CENTRUM SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
ZÁTIŠIE

VÝROČNÁ SPRÁVA
2018

MAREC 2019

Obsah

1. Identifikácia poskytovateľa sociálnych služieb
2. Prehľad a plnenie poskytovaných sociálnych služieb a vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí
3. Prehľad a plnenie zdravotnej a ošetrovateľskej starostlivosti
4. Prehľad a plnenie personálnych štandardov
5. Ekonomické ukazovatele poskytovania sociálnych služieb
6. Hospodárenie a nakladanie s majetkom
7. Kontrolná činnosť
8. Vízia
9. Kontakty

1. Identifikácia poskytovateľa sociálnych služieb

Názov organizácie:	**Centrum sociálnych služieb Zátišie**
Sídlo organizácie:	Snina, Československej armády 1594/5, 069 01 Snina
Štatutárny zástupca:	PaedDr. PhDr. Ján Šrenkel, riaditeľ CSS
Právna forma:	rozpočtová organizácia
Zriaďovateľ:	Prešovský samosprávny kraj
Bankové spojenie:	SK63 8180 0000 0070 0051 1742, Štátna pokladnica

Forma hospodárenia

Centrum sociálnych služieb Zátišie je rozpočtová organizácia. Výsledkami svojho hospodárenia je napojená na rozpočet Prešovského samosprávneho kraja. Hospodári samostatne podľa schváleného rozpočtu, vo svojom mene nadobúda práva a povinnosti. Na svoju činnosť môže prijímať finančné a vecné dary.

Vznik zariadenia a registrácia

Oficiálnym dátumom vzniku zariadenia je 10. júl 1961, kedy sa slávnostne otvorila prevádzka v Osadnom. Od 01. januára 2004 bola k Domovu sociálnych služieb v Osadnom pričlenená organizačná jednotka – Spojené zariadenie sociálnych služieb „Nádej," ktorá poskytovala svoje služby v meste Snina.

Na základe rozhodnutia o zmene Prešovského samosprávneho kraja číslo 3122/2011/ORSZ-036 zo dňa 16. decembra 2011 s účinnosťou od 01. januára 2012 bolo zriadené Centrum sociálnych služieb Zátišie so sídlom v Osadnom. S účinnosťou od 01. 01. 2016 na základe rozhodnutia o zmene Prešovského samosprávneho kraja došlo k zmene sídla organizácie. Zariadenie má svoje sídlo v Snine, Ul. Československej armády č. 1594/5.

Centrum sociálnych služieb Zátišie (ďalej len CSS) je právnickou osobou zapísanou do registra poskytovateľov sociálnych služieb dňom 02. 10. 2009 pod číslom 114, ako poskytovateľ sociálnej služby podľa § 12 ods. 1 písm. c) zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. Od zápisu do registra došlo v poskytovaní sociálnych služieb k viacerým zmenám, ktoré sú v registri postupne uvedené.

V roku 2018 poskytovalo CSS svoje služby v nasledovných zariadeniach:

1. **Domov sociálnych služieb, Osadné 89**
2. **Zariadenie podporovaného bývania, Osadné 149**
3. **Rehabilitačné stredisko, Snina, Ul. Čsl. armády 1594/5**
4. **Zariadenie dočasnej starostlivosti o deti, Snina, Ul. Čsl. armády 1594/5**
5. **Služba včasnej intervencie, Snina, Ul. Čsl. armády 1594/5**
6. **Špecializované sociálne poradenstvo, Snina, Ul. Čsl. armády 1594/5**
7. **Podpora samostatného bývania, Osadné 89 a Snina, Ul. Čsl. armády 1594/5**

a v pričlenenej organizačnej jednotke, v krízovom stredisku, ktoré skončilo svoju prevádzku dňom 31. 12. 2018.

2. Prehľad a plnenie poskytovaných sociálnych služieb a vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany

2.1 Sociálne služby poskytované v CSS Zátišie v Osadnom

Domov sociálnych služieb, Osadné 89

V domove sociálnych služieb poskytuje zariadenie sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov, alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách.

CSS v domove sociálnych služieb:

a) poskytuje:
- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálnu rehabilitáciu,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie, a údržbu bielizne a šatstva,
- osobné vybavenie,

b) zabezpečuje
- rozvoj pracovných zručností,
- záujmovú činnosť,

c) utvára podmienky na
- vzdelávanie,
- úschovu cenných vecí.

V domove sociálnych služieb sa zabezpečuje aj ošetrovateľská starostlivosť. Zariadenie je koedukačné s kapacitou 60 miest. Poskytuje pobytovú sociálnu službu celoročnú.

CSS vykonáva odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti, zabezpečuje vykonávanie týchto činnosti a utvára podmienky na ich vykonávanie v rozsahu ustanovenom zákonom o sociálnych službách.

Za účelom zvýšenia kvality poskytovanej sociálnej služby CSS vykonáva, zabezpečuje alebo utvára podmienky na vykonávanie iných činností, ktoré nie je povinné vykonávať, alebo zabezpečovať alebo utvárať podmienky na vykonávanie týchto činností podľa zákona o sociálnych službách.

Sociálna služba v domove sociálnych služieb je poskytovaná v prevádzkovej budove. Súčasťou budovy je stravovacia prevádzka, ktorá sa nachádza v suteréne. Pozostáva z kuchyne, skladovacích priestorov, jedálne pre zamestnancov a prijímateľov sociálnej služby a zo zariadenia pre osobnú hygienu zamestnankýň kuchyne.

Prevádzková budova je dvojpodlažná s podkrovím.

K domovu sociálnych služieb ďalej patrí:

- administratívna budova,
- hospodárska budova,
- plechový sklad palív,
- dielňa ergoterapie.

V administratívnej budove sa na poschodí nachádzajú tieto miestnosti: kancelária riaditeľa, kancelárie vedúcich zamestnancov a nimi riadených zamestnancov. Na prízemí budovy sú miestnosti pre ergoterapiu a sociálnu rehabilitáciu. V priestoroch suterénu budovy je práčovňa a kotolňa na tuhé palivo.

V hospodárskej budove sa nachádza garáž služobného motorového vozidla a tri sklady majetku na vyradenie.

Plechový sklad palív slúži na uskladnenie a dosušovanie drevnej hmoty, ktorá sa používa na vykurovanie.

Dielňa ergoterapie – stolárska, pozostáva z troch miestností, a to: 2 dielne a miestnosť ergoterapeuta. Nachádza sa tu aj zariadenie pre osobnú hygienu.

Zariadenie podporovaného bývania, Osadné 149

V zariadení podporovaného bývania sa poskytuje sociálna služba v súlade s § 34 zákona o sociálnych službách fyzickej osobe od 16. roku veku do dovŕšenia dôchodkového veku, ak je táto fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 k zákonu o sociálnych službách a je odkázaná na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život.

CSS v zariadení podporovaného bývania okrem dohľadu:

a) poskytuje:
- ubytovanie,
- sociálne poradenstvo,
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,

b) utvára podmienky na:
- prípravu stravy,
- upratovanie,
- pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,

c) vykonáva sociálnu rehabilitáciu.

CSS zabezpečuje v zariadení podporovaného bývania (ďalej len ZPB) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu a to poskytovaním sociálnej služby pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a na dohľad.

Kapacita zariadenia je 6 miest. Poskytuje sa tu pobytová sociálna službu celoročná pre mužov.

CSS vykonáva v ZPB odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti, zabezpečuje vykonávanie týchto činnosti a utvára podmienky na ich vykonávanie v rozsahu ustanovenom zákonom o sociálnych službách.

Zariadenie podporovaného bývania je samostatný dom v areáli CSS Zátišie v Osadnom. Prijímatelia sociálnej služby majú k dispozícii dve izby, kuchyňu s jedálenským kútom, kuchynskou linkou, nerezovou chladničkou s mrazničkou, nerezovou teplovzdušnou rúrou a nerezovým digestorom. Majú tiež miestnosť pre uskladnenie potravín a zariadenie pre osobnú hygienu.

2.2 Sociálne služby poskytované v CSS Zátišie v Snine

Rehabilitačné stredisko, Ul. Čsl. armády 1594/5, 069 01 Snina

Rehabilitačné stredisko poskytuje sociálnu službu ambulantnou formou pre fyzické osoby s ťažkým zdravotným postihnutím pre 12 prijímateľov sociálnej služby.

Ide o sociálnu službu, ktorej zámerom a cieľom je zabezpečovanie sociálnej služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie s reagovaním na potreby, aktivizáciu, integráciu, inklúziu a podporu samostatnosti prijímateľov sociálnej služby s ťažkým zdravotným postihnutím.

V rehabilitačnom stredisku vykonávame:
a) odborné činnosti
b) obslužné činnosti a ďalšie činnosti

poskytujeme:
a) sociálne poradenstvo
b) sociálnu rehabilitáciu
c) pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
d) poskytovanie vecných plnení v spoločných priestoroch

utvárame podmienky na zabezpečovanie záujmovej činnosti a fyzioterapie.

Každý prijímateľ sociálnej služby má vypracovaný program sociálnej rehabilitácie a individuálny plán v spolupráci s rodičmi prípadne rodinnými príslušníkmi prijímateľov. Individuálnym plánovaním zabezpečujeme to, že prijímateľovi je poskytovaná taká miera podpory, aby mohol v čo najväčšej miere rozhodovať o svojom živote i to, aby individuálny plán reagoval na individuálne určené potreby a osobné ciele prijímateľa prístupom zameraným na človeka.

Zariadenie dočasnej starostlivosti o deti

V zariadení dočasnej starostlivosti o deti poskytujeme sociálnu službu maloletému nezaopatrenému dieťaťu, ak rodič alebo iná fyzická osoba, ktorá má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu, nemôže z vážnych dôvodov zabezpečiť osobnú starostlivosť o dieťa sama alebo za pomoci rodiny a nie sú ďalšie dôvody, pre ktoré je potrebné v záujme dieťaťa postupovať podľa osobitného predpisu.

V zariadení dočasnej starostlivosti:

a) poskytujeme
1. sociálne poradenstvo,
2. ubytovanie na určitý čas,
3. stravovanie,
4. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,

b) zabezpečujeme záujmová činnosť.

Ide o pobytovú sociálnu službu s kapacitou 2 maloleté deti.

Za vážne dôvody, *pre ktoré nemôže rodič dieťaťa alebo iná plnoletá fyzická osoba, ktorá má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu, zabezpečiť sama alebo za pomoci príbuznej fyzickej osoby osobnú starostlivosť o dieťa, sa považujú najmä:*

- ***choroba, úraz, kúpeľná liečba rodiča alebo rodičov alebo úmrtie jedného z rodičov alebo fyzickej osoby, ktorá má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu,***
- *pôrod matky dieťaťa alebo ženy, ktorá má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu,*
- *narodenie najmenej troch detí súčasne alebo narodenie dvoch detí alebo viac detí súčasne v priebehu dvoch rokov, a to až do troch rokov veku najmladších detí,*
- ***nástup do výkonu väzby alebo výkonu trestu odňatia slobody.***

V zariadení dočasnej starostlivosti o deti poskytujeme výchovu, pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprievod.

Cieľovou skupinou sú ***maloleté nezaopatrené deti***, o ktoré sa nemôžu **dočasne - určitý čas** starať rodičia, príbuzní, prípadne iné fyzické osoby, ktoré majú dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu.

V rámci služby dočasnej starostlivosti poskytujeme deťom komplexnú starostlivosť:

- ubytovanie na určitý čas,
- celodenné stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- základné sociálne poradenstvo,
- špecializované sociálne poradenstvo,
- adaptáciu dieťaťa na nové podmienky,
- výchovu a pomoc pri príprave na školské vyučovanie,
- podporu vývinu dieťaťa,
- rozvoj potenciálu dieťaťa do maximálnej možnej miery,
- psychologickú pomoc,
- pomoc pri ochrane práv a právom chránených záujmov,
- zabezpečovanie zdravotnej starostlivosti v prípade potreby,
- sprevádzanie dieťaťa.

Služba včasnej intervencie, Ul. Čsl. armády 1594/5, 069 01 Snina

Včasná intervencia je sociálna služba pre rodiny s deťmi od 0 do 7 rokov, ak je vývoj dieťaťa ohrozený z dôvodu zdravotného postihnutia. Je poskytovaná prostredníctvom poradcov, ktorí majú skúsenosti v oblasti sociálnej problematiky, psychológie a fyzioterapie bezplatne.

Naším poslaním je zvyšovať kvalitu života rodín *prostredníctvom* ***včasnej*** *podpory poskytovanej rodinám so zdravotne znevýhodneným dieťaťom od najranejšieho veku formou* ***komplexných služieb.***

Službu včasnej intervencie realizujeme:
- Terénnou formou v rodine dieťaťa
- Ambulantnou formou

V rámci služby včasnej intervencie má terénna forma prednosť pred ambulantnou sociálnou službou. Ak terénna forma sociálnej služby nie je vhodná, účelná alebo dostatočne nerieši nepriaznivú sociálnu situáciu, poskytujeme ambulantnú formu.

poskytujeme
- Špecializované sociálne poradenstvo
- Sociálnu rehabilitáciu

vykonávame
- Stimuláciu komplexného vývoja dieťaťa so zdravotným postihnutím,
- Preventívnu aktivitu

V rámci služby včasnej intervencie vykonávame aj komunitnú rehabilitáciu.

Kapacita pre službu včasnej intervencie je 5 prijímateľov sociálnej služby.

Pri poskytovaní služieb včasnej intervencie uplatňujeme zásady:
- Rodina je najlepším miestom pre optimálny vývin dieťaťa
- Každé dieťa so zdravotným znevýhodnením má právo na odbornú starostlivosť, ktorá komplexne rozvíja jeho potenciál už od narodenia.
- Rodičia sú rovnocennými partnermi tímu odborníkov včasnej intervencie.

Špecializované sociálne poradenstvo, Ul. Čsl. armády 1594/5, 069 01 Snina

Akreditácia na vykonávanie odbornej činnosti – špecializované sociálne poradenstvo bola udelená Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, sekcia sociálnej a rodinnej politiky, ako príslušný orgán podľa § 79 ods. 1písm. g) druhého bodu zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) na základe § 88, 89, 90 ods. 1, 2 a § 91 ods. 3 zákona o sociálnych službách a podľa § 46 a 47 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov.

Cieľová skupina špecializovaného sociálneho poradenstva:
- osoby s ťažkým zdravotným postihnutím bez vekového obmedzenia (zdravotné, telesné a duševné postihnutie), ich rodičia a rodinní príslušníci;

- deti a mládež marginalizovanej rómskej komunity a ich rodičia, prípadne ich rodinní príslušníci.

Špecializované sociálne poradenstvo je poskytované ako samostatná bezplatná sociálna služba pre občanov mesta Snina a širšieho okolia.

2.3 Vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany

Krízové stredisko, Ul. Čsl. armády 1594/5, 069 01 Snina

Krízové stredisko v Snine zabezpečuje opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately prostredníctvom ambulantnej a pobytovej formy.

Primárnym cieľom činnosti krízového strediska je zabezpečenie základných potrieb detí, ktoré sú zanedbávané, ich výchova je vážne narušená, čím môže dochádzať k disharmonickému osobnostnému vývinu detí, ktoré trpia poruchami správania, alebo je u nich dôvodné podozrenie už prepuknutej patologickej poruchy.

Krízové stredisko plní úlohy podľa § 62 zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Väčšina mal. detí je umiestnená v krízovom stredisku na základe rozhodnutia príslušného okresného súdu alebo na žiadosť rodičov. Do krízového strediska môžu byť umiestnené deti v rámci celého Prešovského samosprávneho kraja.

Zákon NR SR č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov upravuje sociálnoprávnu ochranu detí a sociálnu kuratelu na zabezpečenie predchádzania vzniku krízových situácií v rodine, ochrany práv a právom chránených záujmov detí, predchádzania prehlbovaniu a opakovaniu porúch psychického vývinu, fyzického vývinu a sociálneho vývinu detí a plnoletých fyzických osôb a na zamedzenie nárastu sociálno - patologických javov.

Krízové stredisko podľa zákona NR SR 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov § 62 ods. 1 zabezpečuje:

- vykonávanie opatrení podľa tohto zákona, ak sa dieťa, rodina alebo plnoletá fyzická osoba nachádza v krízovej životnej situácií;
- výkon rozhodnutia súdu o výchovnom opatrení podľa osobitného predpisu;
- výkon rozhodnutia súdu o neodkladnom opatrení podľa osobitného predpisu;
- výkon výchovného opatrenia podľa §12 až 15 zákona č. 305/2005 Z. z.

Krízové stredisko vykonáva svoju činnosť podľa účelu, na ktoré bolo zriadené:

- pobytovou formou
- ambulantnou formou

Na vykonávanie opatrení v krízovom stredisku ambulantnou formou je potrebný súhlas rodiča, prípadne osoby, ktorá sa osobne stará o dieťa, alebo zariadenia, v ktorom je dieťa umiestnené.

Špecializácia krízového strediska

Na základe zákona **NR SR 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov § 62** a v súlade s **Koncepciou zabezpečenia výkonu súdnych rozhodnutí v zariadeniach sociálnoprávnej ochrany detí**

a sociálnej kurately sa krízové stredisko **špecializuje** na pomoc v určitých druhoch krízových situácií –a to konkrétne ***deti s poruchami správania*** zamerané na:

- dieťa, u ktorého sa poruchy správania prejavujú problémami v škole, v skupinách, vo vzťahoch s inými deťmi, rodičmi alebo inými plnoletými fyzickými osobami,
- zanedbávanie povinnej školskej dochádzky – záškoláctvo,
- úteky z domova a túlanie,
- dieťa, ktoré je členom skupiny, ktorá ho svojím negatívnym vplyvom ohrozuje,
- týranie,
- šikanovanie,
- agresivitu a agresívne správanie,
- zneužívanie – fyzické, sexuálne,
- páchanie trestného činu maloletého
- mladistvých páchateľov trestnej činnosti alebo mladistvých podozrivých z páchania trestnej činnosti Trestného zákona č. 140/1961 Zb.,
- priestupková činnosť dieťaťa,
- dieťa hrajúce hazardné hry alebo dieťa závislé od hazardných hier, internetu, počítačových hier a iných hier.

Sociálna práca s mal. dieťaťom a rodinou

Maloleté deti umiestnené v krízovom stredisku pochádzajú z ***dysfunkčných rodín a z nízkych socioekonomických vrstiev.*** Najčastejším dôvodom vyňatia z ich prirodzeného rodinného prostredia bolo: záškoláctvo, zločin sexuálneho zneužívania a ohrozovania mravnej výchovy mládeže, nezvládnutie edukácie, zanedbávanie zo strany rodičov, alkoholizmus, krádeže detí, trestná činnosť rodičov, navádzanie k trestnej činnosti detí zo strany rodičov, agresívne správanie a správanie vymykajúce sa sociálnym normám.

Z dôvodu nízkeho socioekonomického statusu rodiny s nedostatočnou výchovno-vzdelávacou stimuláciou až chýbajúcim správnym výchovným prístupom, kde často pretrváva dlhodobé záškoláctvo, u detí absentuje návyk pravidelnej prípravy na vyučovanie, majú značné až úplne medzery vo vedomostiach

Úroveň komunikácie je na veľmi nízkej úrovní. Nerozumejú a ani nerozprávajú v slovenskom jazyku – iba v rómskom. Prijaté maloleté deti nadväzujú s ťažkosťami sociálny a verbálny kontakt a majú problém adaptovať sa na nové podmienky v škole a v krízovom stredisku.

Vo voľnom čase /po splnení si školských povinností/ deti počúvajú hudbu, sledujú televíziu, venujú sa hip-hipovým a rómskym tancom, čítajú knihy, hrajú spoločenské hry, stolný tenis, pracujú s počítačom a tabletom. Obľubujú športové hry na ihrisku – futbal, vybíjanú. Pripravujú si kultúrne programy na rôzne podujatia. Navštevujú záujmové krúžky na školách – počítačový, futbalový, skautský, ľudové remeslá, hudobný - hodiny klavíra, spevácky, športový a turistický. Maloleté deti, ktoré navštevujú 9. ročník navštevujú prípravné cvičenia so zameraním na intenzívnu prípravu z predmetov slovenský jazyk a matematika. Maloleté deti sa radi zapájajú do všetkých kultúrnych a spoločenských aktivít mesta Snina aj za spolupráce ***dobrovoľníkov CSS Zátišie.***

Deti sa spoločne so zamestnancami venujú príprave jedla /raňajky, obedy a večere/. Získavajú zručnosti nielen pri varení, ale aj pečení /mixovaní, rozmrazovaní, ohrievaní/. Spoločne si pripravujú narodeninové oslavy a diskotéky.

Školopovinné deti boli po prijatí do krízového strediska zaradené do vyučovacieho procesu v škole. U všetkých detí sme už po už krátkom období /asi 1-2 mesiace/, zaznamenali

pozitívne výsledky v škole, posilnil sa ich vzťah ku škole, rozšírila sa slovná zásoba a ich verbálny prejav v slovenskom jazyku.

Po umiestnení dieťaťa do krízového strediska mapujeme situáciu dieťaťa a na základe získaných informácií pre dieťa vypracovávame v spolupráci s ÚPSVaR Oddelením SPODaSK, rodičmi, školou a predškolským zariadením individuálny plán na zvládnutie krízy. Súčasťou individuálneho plánu na zvládnutie krízy je aj odborná práca s biologickou rodinou.

Cieľom odbornej činnosti nášho krízového strediska s rodinou počas pobytu dieťaťa v krízovom stredisku je, aby sa dieťa v čo najkratšom možnom čase mohlo vrátiť do biologickej rodiny.

Po prijatí dieťaťa alebo viacpočetnej súrodeneckej skupiny informujeme biologických rodičov o možnom stretávaní sa s deťmi, podpore kontaktov /telefón, mail, listová korešpondencia/ s biologickou rodinou.

Pri plánovaní práce s dieťaťom a jeho rodinou, v rámci individuálneho prístupu používame metódu prípadovej konferencie v spolupráci so subjektmi určenými zákonom č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele. Prípadovej konferencie sa zúčastňujú – biologická rodina, širšia rodina, (osoby s ktorými má dieťa nadviazaný hlbší vzťah) zástupcovia ÚPSVaR – Oddelenia SPODaSK, zástupcovia krízového strediska, zástupcovia mestského úradu, prípadne obecného úradu a ďalší odborní pracovníci.

Počas pobytu dieťaťa v krízovom stredisku pracujeme s dieťaťom a jeho rodinou s cieľom, aby po návrate dieťaťa do rodiny, bola rodina pripravená a schopná poskytnúť dieťaťu plnohodnotnú starostlivosť. Pre nás je veľmi dôležité motivovať rodinu hneď od začiatku umiestnenia dieťaťa do krízového strediska, aby sa nenarušili vzťahy medzi rodičmi a deťmi i súrodencami navzájom.

Ak sa samotní rodičia o svoje dieťa nevedia, nemôžu, nechcú starať, alebo ohrozujú jeho zdravý vývin a dieťa sa nemôže vrátiť do svojej biologickej rodiny pripravujeme mal. dieťa na náhradnú rodinnú starostlivosť.

Poskytujeme základné a špecializované sociálne poradenstvo, sociálnu prevenciu, záujmovú činnosť, sociálno-terapeutické aktivity zamerané na celkový rozvoj osobnosti dieťaťa.

Pri práci s deťmi uplatňujeme metódy rozhovoru, pozorovania, konfrontácie, metódy orientované na podporu a povzbudzovanie detí, monitorovanie správania dieťaťa v rodine, po víkendových a prázdninových pobytov, rodinnej spolupráce, modelovania a hrania rolí, metódy efektívnej komunikácie a realizujeme záujmovú činnosť.

Každý týždeň /štvrtok/ sa stretávame s deťmi na komunitných stretnutiach „Svojpomoc“/sociálny pracovník, psychológ, pomocný vychovávateľ/, kde sa zameriavame na problémové správanie maloletých detí, zlepšenie medziľudských vzťahov medzi deťmi, medzi súrodencami, na poznávanie seba, svojich silných stránok, pri pravidelnom stretávaní pozitívne ovplyvňujeme správanie mal. detí.

Aktívne spolupracujeme so Základnou školou Budovateľskou, Základnou školou Študentskou, Materskou školou, Čsl. armády, Špeciálnou základnou školou v Snine, Súkromným centrom špeciálno-pedagogického poradenstva v Snine, s Centrom pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie v Snine, Cirkevným centrom voľného času, Spojenou školou internátnou v Snine a Centrom špeciálno-pedagogického poradenstva pri SŠI. Aktívnou spoluprácou so základnými školami, materskou školou sme vytvorili u mal. detí potrebu vzdelania a vzdelávania, pravidelnú dochádzku do školy i prípravu na vyučovanie.

Rodinám a rodinným príslušníkom mal. detí, ktoré sú umiestnené v krízovom stredisku, sme poskytovali špecializované sociálne poradenstvo pri riešení ich špecifických problémov.

2.4 Skladba prijímateľov sociálnej služby

Tab. č. 1 Prehľad pohybu prijímateľov sociálnej služby a detí KS

Zariadenie (druh sociálnej služby)	Počet k 01. 01. 2018	Prijatí	Skončené poskytovanie služby	Zomrelí	Počet k 31. 12. 2018
Domov sociálnych služieb	60	0	4	1	55
Zariadenie podporovaného bývania	6	0	0	0	6
Rehabilitačné stredisko	10	1	0	0	11
Zariadenie dočasnej starostlivosti o deti	0	2	2		0
Služba včasnej intervencie	9	5	1	0	13
Podpora samostatného bývania	1	0	0	0	1
Krízové stredisko	10	10	10	0	0

Tab. č. 2 Štruktúra prijímateľov sociálnej služby a detí KS podľa pohlavia

Zariadenie (druh sociálnej služby)	MUŽI/chlapci	ŽENY/dievčatá	SPOLU
Domov sociálnych služieb	34	21	55
Zariadenie podporovaného bývania	6	0	6
Rehabilitačné stredisko	6	5	11
Zariadenie dočasnej starostlivosti o deti	1	1	2
Služba včasnej intervencie	9	4	13
Podpora samostatného bývania	1	0	1
Krízové stredisko	11	9	20

Tab. č. 3 Počet prijímateľov podľa stupňa odkázanosti

Zariadenie (druh sociálnej služby)	Stupeň odkázanosti					
	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.
Domov sociálnych služieb					1	54
Zariadenie podporovaného bývania				1		6
Rehabilitačné stredisko			1			10

Tab. č. 4 Štruktúra prijímateľov sociálnej služby DSS podľa veku

DSS	*Vekové zloženie*	*Počet pss*
	15-18 rokov	*3*
	19-29 rokov	*14*
	30-39 rokov	*29*
	40-59 rokov	9

Tab. č. 5 Štruktúra prijímateľov sociálnej služby ZPB podľa veku

ZPB	Vekové zloženie	Počet pss
	30-39 rokov	1
	40-59 rokov	5

Tab. č. 6 Štruktúra prijímateľov sociálnej služby RhS podľa veku

RhS	Vekové zloženie	Počet pss
	6-9 rokov	1
	15-18 rokov	0
	19-29 rokov	5
	30-39 rokov	5

Tab. č. 7 Štruktúra detí v KS podľa veku

KS	Vekové zloženie	Počet detí
	0-3 rokov	2
	4 - 5 rokov	1
	6-9 rokov	3
	10-14 rokov	8
	15-18 rokov	6

Tab. č. 8 Štruktúra detí SVI podľa veku

VI	Vekové zloženie	Počet detí
	0-1 rokov	0
	2- 3 rokov	4
	4-5 rokov	5
	6-7 rokov	4

Tab. č. 9 Štruktúra detí ZDSoD podľa veku

ZDSoD	Vekové zloženie	Počet detí
	0-3 rokov	0
	4- 5 rokov	0
	6-9 rokov	0
	10–14 rokov	2
	15-18 rokov	0

Tab. č. 10 Štruktúra prijímateľov sociálnej služby PSB podľa veku

PSB	Vekové zloženie	Počet pss
	30-39 rokov	1

Tab. č. 11 Počet prijímateľov podľa miery podpory

Zariadenie (druh sociálnej služby)	Miera podpory					
	Bez podpory	Dohľad	Inštruktáž	Čiastočná pomoc s činnosťou	Úplná pomoc s činnosťou	Spolu
Domov sociálnych služieb	2	3	11	19	20	55
Zariadenie podporovaného bývania	5		1			6
Rehabilitačné stredisko	1	1	1	3	5	11

2.5 Poskytované odborné činnosti

Centrum sociálnych služieb Zátišie podporuje zmysluplný, plnohodnotný život, ktorý sa čo najviac približuje spôsobu života v bežných podmienkach.

CSS utvára podmienky na zabezpečenie osobného kontaktu, telefonického kontaktu, písomného kontaktu s osobami, ktoré si prijímateľ sociálnej služby sám určí, najmä na účel ochrany jeho práv a právom chránených záujmov.

Zariadenie umožňuje prijímateľom, na základe ich prejaveného záujmu, stretnutia s rodinou a priateľmi, ako aj pobyty prijímateľov sociálnej služby v rodinnom prostredí.

Odborné činnosti

Sociálne poradenstvo

Sociálne poradenstvo sa vykonáva na úrovni základného sociálneho poradenstva a špecializovaného sociálneho poradenstva.

Zodpovední zamestnanci CSS poskytujú prijímateľom v rámci základného sociálneho poradenstva informácie o nárokoch, službách a možnostiach, ktoré môžu vyriešiť alebo zmierniť nepriaznivú situáciu prijímateľa. Súčasťou poradenskej činnosti je aj spolupráca s rodinnými príslušníkmi prijímateľov.

V rámci ***špecializovaného sociálneho poradenstva*** sa zisťujú príčiny vzniku, charakteru a rozsahu problému fyzickej osoby, rodiny alebo komunity a poskytovanie konkrétnej odbornej pomoci.

Miesto výkonu odbornej činnosti je Snina, Ul. Československej armády 1594/5.

Cieľovou skupinou špecializovaného sociálneho poradenstva sú:

- osoby s ťažkým zdravotným postihnutím bez vekového obmedzenia (zdravotné, telesné a duševné postihnutie), ich rodičia a rodinní príslušníci,
- deti a mládež marginalizovanej rómskej komunity a ich rodičia, prípadne ich rodinní príslušníci.

Špecializované sociálne poradenstvo je poskytované ako samostatná sociálna služba pre občanov mesta Snina a širšieho okolia.

Informáciami, rozhovorom a inými poradenskými metódami, ktoré využívame pri poskytovaní špecializovaného sociálneho poradenstva, pomáhame klientom pri riešení ich nepriaznivých sociálnych situácií tak, aby mobilizáciou svojich možností a schopností dokázali riešiť problémy, ktoré majú, prípadne aby predchádzali problémom, ktoré môžu nastať.

Zmyslom poradenstva je eliminácia patológie, pomoc klientovi k jeho nezávislosti od iných ľudí, podporovanie jeho osobnostného rastu, zvýšenie kvality života, riešenie potrieb človeka v nepriaznivej sociálnej situácii, jeho duševné a fyzické zdravie, mobilizácia zdravých zdrojov jeho prirodzeného prostredia.

Pri výkone špecializovaného sociálneho poradenstva vždy vychádzame z konkrétnych špecifických potrieb a problémov každého klienta. Klienti, ktorí sa zúčastňujú špecializovaného sociálneho poradenstva v mnohých prípadoch prichádzajú s problémami, s ktorými sú denne konfrontovaní najmä v oblasti sociálnej, ekonomickej, pracovnej, zdravotnej, právnej a pod., ktoré sami a ani s pomocou neformálnych zdrojov pomoci neboli schopní samostatne riešiť.

Najzávažnejšími problémami, s ktorými sa stretávame pri výkone poskytovania špecializovaného sociálneho poradenstva je:

- informačný servis rodinám – sprostredkovanie informácií o rôznych formách terapií, služieb a možností podpory rodiny a dieťaťa
- vyhľadávanie a sieťovanie odborníkov, odborných pracovísk
- konzultovanie výberu, vhodnosti, kombinácií i intenzity množstva ponúkaných terapií
- podpora rodine od obdobia zistenia vývinového rizika dieťaťa
- podpora vnútorných zdrojov rodiny a kompetentnosť rodičov rozumieť vlastnému dieťaťu
- podpora pri koordinácii a kooperácií rôznych foriem služieb a terapií pre rodinu a dieťa
- poskytovanie informácií o kompenzačných príspevkov a pomôckach poskytovaných ÚPSVaR, o predĺženej rodičovskej dovolenke, o sociálnych dávkach pre rodinu a dieťa
- poskytovanie informácií o vývine a o potrebách dieťaťa v závislosti od veku, typu a stupňa zdravotného postihnutia
- podpora pri porozumení, spracovávaní a koordinácií informácií jednotlivých odborníkov participujúcich na starostlivosť o dieťa a rodinu
- zhoršenie ekonomickej situácie rodiny dieťaťa s ťažkým zdravotným postihnutím pri strate zamestnania jedného z rodičov,
- krízová situácia v rodine – strata bývania, alkoholová závislosť /dopad na rodinu a deti, spoluzávislosť v rodine s členom závislým na alkohole/
- zamestnanie osôb marginalizovanej rómskej komunity
- inklúzia dieťaťa s poruchami autistického spektra do spoločnosti, kruhu priateľov

V rámci špecializovaného sociálneho poradenstva sme využívali aj klubovú formu – Klub svojpomoci a vzájomnej pomoci, konkrétne ***4 stretnutia.***.

Pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby

Pomoc pri odkázanosti sa vykonáva pri jednotlivých činnostiach, ktorými sú stravovanie, pitný režim, vyprázdňovanie, osobná hygiena, pohyb, orientácia v prostredí, starostlivosť o domácnosť, základné sociálne aktivity, dohľad pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivít.

Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov

Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov je zameraná predovšetkým na pomoc pri vybavovaní úradných záležitostí prijímateľov sociálnej služby, na pomoc pri vybavovaní osobných dokladov, pri spisovaní a podávaní písomných podaní, vypisovaní tlačív, pri písomnej komunikácii v úradnom styku, pri písomnej komunikácii v osobných záležitostiach prijímateľov sociálnej služby (listy rodičom, príbuzným, priateľom atď.), pri vybavovaní ďalších záležitostí podľa požiadaviek prijímateľov sociálnej služby.

Sociálna rehabilitácia

Sociálna rehabilitácia je zameraná na podporu samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti prijímateľov sociálnej služby. Vykonáva sa nácvikom zručností prijímateľov sociálnej služby, aktivizovaním ich schopností, posilňovaním návykov pri sebaobsluhe a pri základných sociálnych aktivitách, nácvikom priestorovej orientácie, nácvikom pohybu, rozvojom sociálnej komunikácie.

Rozvoj pracovných zručností

Rozvoj pracovných zručností je zameraná na osvojenie pracovných návykov a zručností prijímateľov sociálnej služby pri vykonávaní aktivít pod odborným vedením na účel obnovy, udržania alebo rozvoja ich fyzických, mentálnych a pracovných schopností i začlenenia do spoločnosti.

Preventívna aktivita

Preventívnu aktivitu zameriavame na predchádzanie rizikovému správaniu i situácií prijímateľov sociálnej služby, rodiny alebo komunity a na ich prekonávanie alebo riešenie.

Stimulácia komplexného vývinu dieťaťa so zdravotným postihnutím

Stimuláciou komplexného vývinu dieťaťa so zdravotným postihnutím sa zameriavame na vykonávanie postupov a techník, ktoré podporujú psychomotorický vývoj dieťaťa, rozvoj komunikácie a adaptáciu dieťaťa na okolité prostredie v súlade s jeho individuálnymi potrebami a schopnosťami, ktorú zameriavame na posilnenie schopností členov rodiny dieťaťa v oblasti starostlivosti o neho.

Stimuláciu komplexného vývinu dieťaťa so zdravotným postihnutím vykonávame na základe bio-psycho-sociálneho modelu podpory a pomoci dieťaťu a jeho rodine.

2.6 Poskytované obslužné a ďalšie činnosti

Stravovanie v DSS

Stravovacia prevádzka pripravuje pre prijímateľov sociálnej služby stravu racionálnu a stravu mixovanú podľa jedálneho lístka zostaveného na každý druh podávanej stravy. Jedálny lístok zostavuje stravovacia komisia zriadená riaditeľom CSS Zátišie. Členmi komisie sú aj zástupcovia prijímateľov sociálnej služby. Jedálny lístok je vyvesený na viditeľnom mieste v jedálňach. Celodenná racionálna a mixovaná strava prijímateľov sociálnej služby pozostáva z: raňajok, desiatej, obeda, olovrantu a večere.

Prijímatelia sociálnej služby majú možnosť vybrať si obed z dvoch ponúkaných jedál. Stravujú sa v troch jedálňach. Imobilným prijímateľom je strava podávaná na izbách.

Ubytovanie v DSS

V Centre sociálnych služieb Zátišie, v domove sociálnych služieb, sa poskytuje celoročná sociálna služba pobytová, ktorej súčasťou je ubytovanie.

Ubytovanie sa poskytuje v obytných miestnostiach s príslušenstvom. K dispozícii majú prijímatelia aj spoločné priestory vybavené potrebným zariadením a nábytkom.

Základné vybavenie obytných miestností je lôžko, nočný stolík, polička, stôl, stolička, lampa, skriňa.

V denných miestnostiach, spoločenskej miestnosti a v jedálni majú prijímatelia možnosť sledovať televízor, počúvať rádio, zaoberať sa činnosťami podľa vlastného záujmu.

Na prvom poschodí a v podkroví majú prijímatelia k dispozícii kuchynky vybavené chladničkou, mikrovlnou rúrou, varnou kanvicou.

Pre imobilných obyvateľov je ubytovanie zabezpečené na prvom poschodí. Súčasťou ubytovacieho priestoru je samostatná kúpeľňa s hydromasážnou vaňou a WC.

Na prvom poschodí sa nachádza aj ubytovacia jednotka pre šiestich prijímateľov – mužov. K dispozícii majú dve izby. Súčasťou ubytovacej jednotky je hygienické zariadenie a to: vaňa, sprchovací kút a WC.

Na druhom poschodí sú ubytovaní muži v šiestich izbách. Na zabezpečenie hygieny majú k dispozícii zrekonštruované kúpeľne a WC.

V podkroví sú ubytované ženy v jedno, dvoj, trojposteľových a štvorposteľových, izbách. Majú možnosť využiť samostatné hygienické zariadenia – kúpeľňu, sprchovací kút, WC.

Prijímatelia sociálnej služby si môžu zútulniť priestory a obytné miestnosti výzdobou podľa želania a aj z vlastnej činnosti – obrázky, výšivky, výkresy, keramické výrobky, koberčeky.

Stravovanie v ZPB

V zariadení podporovaného sú vytvorené podmienky na prípravu stravy. Prijímatelia si stravu pripravujú sami prípadne pod dohľadom inštruktorky sociálnej rehabilitácie. Prijímatelia majú možnosť odobrať si stravu zo stravovacej prevádzky CSS Zátišie.

Ubytovanie v ZPB

Zariadenie podporovaného bývania sa nachádza v areáli CSS v Osadnom. Sociálna služba sa poskytuje v zariadení rodinného typu. Prijímatelia sú ubytovaní v dvoch izbách. V každej izbe

sú vytvorené podmienky pre ubytovanie troch prijímateľov. K dispozícii majú zariadenie pre osobnú hygienu (WC, kúpeľňa, umývadlá), sklad, kuchyňu s kuchynskou linkou, nerezovou chladničkou s mrazničkou, nerezovou teplovzdušnou rúrou a nerezovým digestorom. Súčasťou kuchyne je jedálenský kút vybavený nábytkom pre stolovanie a sledovanie televízie.

Ďalšie činnosti

Úschova cenných vecí

Centrum sociálnych služieb Zátišie utvára podmienky na úschovu cenných vecí a prevezme do úschovy cenné veci vrátane vkladných knižiek, osobných účtov a peňažnej hotovosti občana, ktorý o ich úschovu požiada pri nástupe do CSS alebo počas poskytovania sociálnej služby v CSS, na základe zmluvy o úschove. CSS vedie evidenciu uzatvorených zmlúv o úschove. Cenné veci občana, ktorý nemá spôsobilosť na právne úkony, prevezme CSS do úschovy na žiadosť zákonného zástupcu občana (opatrovníka).

Osobné vybavenie

Osobné vybavenie – osobné šatstvo, osobná obuv, hygienické potreby, školské potreby a iné veci osobnej potreby pre prijímateľov sociálnej služby, ktorí si osobné vybavenie nemôžu zabezpečiť sami ani s pomocou rodiny, zabezpečuje CSS z finančných prostriedkov pridelených PSK v Prešove na základe schváleného normatívu.

Osobné vybavenie pre prijímateľov sociálnej služby, ktorí majú svoj príjem – dôchodok, zabezpečuje CSS z príjmu prijímateľa sociálnej služby taktiež podľa schváleného normatívu, podľa potreby a na žiadosť prijímateľa. Prijímatelia sociálnej služby majú možnosť zakúpiť si osobné vybavenie aj sami, podľa vlastného výberu. Všetky veci, ktoré si prijímateľ prinesie do zariadenia, veci zakúpené z úspor alebo z dôchodku, sú majetkom prijímateľa a sú evidované na jeho karte.

Preprava

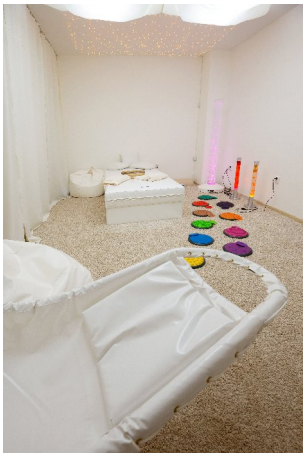
CSS zabezpečuje v prípade potreby a na žiadosť prijímateľov sociálnej služby aj prepravu prijímateľov a sprievod pri zabezpečovaní zdravotnej starostlivosti, pri vykonávaní individuálnych nákupov, pri vykonávaní návštev v rodinách a u príbuzných. Za zabezpečenie prepravy si prijímateľ platí úhradu v zmysle VZN Prešovského samosprávneho kraja, podľa Smernice o spôsobe určenia výšky úhrady za prepravu a v súlade so zákonom o cenách.

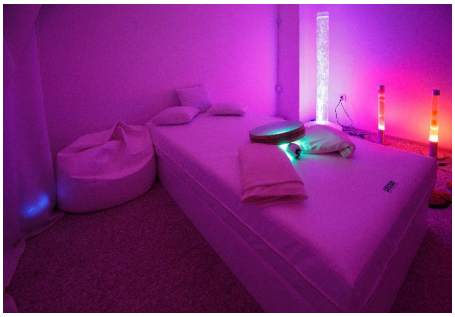
2.7 Aktivizácia a voľnočasové aktivity

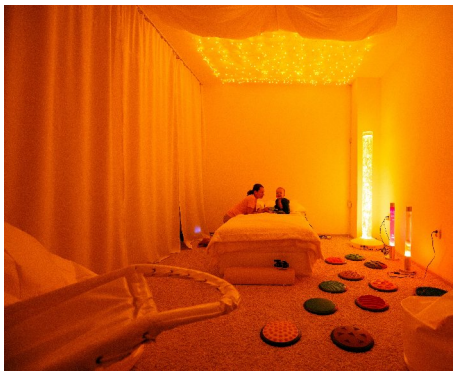
Snoezelen

Biela multisenzorická miestnosť Snoezelen je zameraná na rozvoj hmatu, sluchu, čuchu a zraku. Využíva sa na voľné a pohodové aktivity, relaxáciu, aromaterapiu, masáže, ale tiež na rozvoj koncentrácie pozornosti, zníženie napätia a agresie vďaka svojej upokojujúcej bielej farbe a málo rušivým podnetom. Naopak pre prijímateľov sociálnej služby, ktorí potrebujú viacnásobnú stimuláciu je možné použiť rôzne pomôcky a zariadenia, ktoré v bielej miestnosti vytvoria dostatočne stimulujúce prostredie pre všetky zmysly.

Naša biela multisenzorická miestnosť Snoezelen je vybavená bublinkovým valcom – farebný vodný stĺp s bublinkami vytvárajúcimi vibrácie, vodnou posteľou, húpacím kreslom v tvare padajúceho listu vznášajúceho sa vo vzduchu, polohovacími vakmi, vankúšmi, dekami, hviezdnym nebom – svetielkami s priesvitnou jemnou látkou upevnenou na strope, CD prehrávačom s reproduktormi, projektor s obrázkami (podmorský svet, pláž a more, lúka, vodopád), ďalšie pomôcky na relaxáciu a stimuláciu zmyslov (hmatové pomôcky, pierka, jemné látky, vlna, kožušina, penové špongie, masážne loptičky, kefky a pod.), látky s rôznymi vôňami a vonné oleje a soli (levanduľa, vanilka, borovica, citrónová tráva a iné).







Voľnočasové aktivity

13.04.2018 Podvihorlatská paleta – 22. ročník celoslovenskej finančnej zbierky, Humenné

25.09.2918 Srdce ako dar – 15. ročník regionálnej prehliadky zdravotne postihnutých detí, mládeže a dospelých, Michalovce

02.10.2018 Krídla túžby – 8. ročník regionálnej súťaže v sociálnych službách – ocenenie M. Janič

23.10.2018 Deň otvorených dverí pri príležitosti Dňa Prešovského samosprávneho kraja

Dobrovoľník je človek, ktorý venuje svoj čas, energiu, vedomosti a schopnosti v prospech činnosti, za ktorú nedostane finančnú odmenu, ale môže získať osobnostný a profesionálny rast, dobrý pocit, nové priateľstvá a životné skúsenosti.

CSS Zátišie ako prijímateľ dobrovoľníckej činnosti vyberá a pripravuje dobrovoľníkov na výkon dobrovoľníckej činnosti na základe osobného rozhovoru a vyplneného dotazníka dobrovoľníka.

Počas osobného rozhovoru a na základe vyplneného dotazníka dobrovoľníka zisťujeme predstavy a očakávania dobrovoľníka, kde sa mu poskytnú informácie o možných činnostiach v zariadení a dohodnú sa konkrétne podmienky výkonu dobrovoľníckej práce.

Po vzájomnej dohode oboch zúčastnených strán uzatvárame s dobrovoľníkom zmluvu o dobrovoľníckej činnosti.

Požiadavky na dobrovoľníka:

- Komunikačné zručnosti
- Schopnosť empatie
- Pozitívne myslenie
- Kreativita
- Schopnosť akceptovať ľudí takých akí sú aj s ich odlišnosťami.

Činnosti, ktoré môžu dobrovoľníci v CSS Zátišie v Snine a v Osadnom vykonávať:

- Individuálna podpora pre konkrétnych ľudí – špecifické potreby a záujmy človeka s ťažkým zdravotným postihnutím
- Tráviť s nimi voľný čas – rozprávať sa s nimi, vypočuť si ich, nájsť si priateľov mimo zariadenia
- Pomôcť k samostatnosti ľuďom s ťažkým zdravotným postihnutím
- Sprevádzať ich pri činnostiach, ktoré títo ľudia nedokážu realizovať samostatne – napr. ísť do kina, do kaviarne, orientovať sa v meste a pod.
- Pomôcť pri organizovaní voľnočasových aktivít pre ľudí s ťažkým zdravotným postihnutím a zapájať ich do spoločnosti– napr. projekty, výlety a pod.

Dobrovoľník prechádza procesom zaškoľovania a prípravy na vykonávanie dobrovoľníckej činnosti.

Pri ukončení spolupráce vydávame osvedčenie o dobrovoľníckej činnosti.

Dobrovoľníctvo nie je len o dávaní, ale ja o získavaní. Pri dobrovoľníckej práci má človek možnosť stretávať sa so zaujímavými ľuďmi, obohacovať sa s nimi navzájom, získavať nové schopnosti, zručnosti. Dobrovoľník môže získať prax a skúseností priamo od odborníkov z „fachu“.

V roku 2018 sa 3 dobrovoľníci podieľali na dobrovoľníckej činnosti – 10 hodín/ športové aktivity s deťmi krízového strediska /nepravidelná aktivita/ a 1 dobrovoľník odpracoval 211,5 hodín dobrovoľníckej činnosti – pravidelná individuálna podpora pre deti krízového strediska a prijímateľov rehabilitačného strediska.

Aktivity s prijímateľmi v roku 2018 - Osadné

Dátum	Názov akcie
13.01.2018	Rusnácký Silvester 2017 a privítanie Nového roka 2018 v CSS Zátišie
19.01.2018	Školský ples v Humennom
29.01.2018	Zúčastnenie sa na vystúpení Donských Kozákov v Snine
07.02.2018	Fašiangová zábava v zariadení
10.02.2018	Valentínske posedenie s vystúpením v kultúrnom dome v Osadnom
13.02.2018	Kúpanie v Thermal parku - Zemplínska Šírava.
12.03.2018	Prehliadka výstavy Karpatská kraslica 2018 v Humennom
21.03.2018	Integrácia s Gráciou – kultúrne vystúpenie s prózou
21.03.2018	Veľkonočné predajne trhy v CSS Vita Vitalis
21.04.2018	Návšteva filmového predstavenia a posedenie v cukrárni v Snine
06.05.2018	Účasť prijímateľov na Off road Mačanka – Belá nad Cirochou
10.05.2018 15.05.2018	Návšteva našich priateľov z Českej republiky Domova na Zámku Bystré
29.05.2018	Majáles – ihrisko – všetci pss
10.06.2018	Juniáles v DSS Dúbrava
25.06.2018	Súťaž vo varení guľášu – areál CSS Zátišie v Osadnom
07.07.2018	Účasť pss na kultúrnom podujatí v Snine – „ Hrá dychová hudba “

12.07.2019 16.07.2018	Balenie obalov pre firmu Harmen
24.07.2018	Brigáda v areáli CSS Zátišie / hrabanie pokosenej trávy, zametanie/
28.07.2018	Oslava narodenín pss A. Pohlodková
29.07.2018	Účasť na bohoslužbe v gréckokatolíckom kostole
20.08.2018	Poznávací výlet na Solinské jazerá v Poľsku
21.08.2018	Relaxácia a kúpanie v Thermal parku - Zemplínska Šírava
01.09.2018	Prezentovali sme sa Farmárskych trhoch v Snine
14.09.2018	Účasť na púti „ Mariánska hora“ v Spišskom Štvrtku
20.09.2018	Zber liečivých rastlín a šípok v okolí
25.09.2018	Oslava narodenín pss K. Ďuráškovej
02.10.2018	Zúčastnili a vystúpili sme na Krídlach túžby v DJZ v Prešove Ocenený M. Janič- najlepší prijímateľ soc. služieb.
17.10.2018	Slávnostná svätá omša spojená so sviatosťou pomazania chorých v Červenom Kláštore
20.10.2018	Návšteva filmového predstavenia a cukrárne v Snine
23.10.2018	Deň otvorených dverí v CSS Zátišie v Snine
01.11.2018	Pamiatka zosnulých – zapálenie sviečky na hroboch zosnulých pss
10.11.2018	Komunálne voľby, ktorých sa zúčastnili aj naši prijímatelia
11.11.2018	Zúčastnili sme sa na Cirkevnej slávnosti v gréckokatolíckom kostole v Osadnom
06.12.2018	Privítanie Mikuláša, spojené s kultúrnym programom a vystúpením Senioranky zo Sniny
21.12 2018	Svätá spoveď prijímateľov v zariadení
24.12.2018	Slávnostná spoločná štedrovečerná večera prijímateľov

Rusnácky Silvester a privítanie Nového roku - 13. 01. 2018

Fašiangová zábava – 14. 02. 2018

Wellness v Thermal parku - 13. 02. 2018

Prehliadka výstavy Karpatská kraslica 2018 - 12.03. 2018

Integrácia s Gráciou – Vranov nad Topľou 21.03. 2018

Mačanka – Belá nad Cirochou - 06. 05. 2018

0

Majáles – 29. 05. 2018

Súťaž vo varení gulášu

Solinské jazerá – Poľsko, poznávací výlet 20. 08. 2018

Farmárske trhy – Snina 01.09. 2018

Zber liečivých rastlín a šípok 20.09. 2018

Krídla túžby – ocenenie prijímateľa sociálnej služby z CSS Zátišie – 02. 10. 2018

Mikuláš – 06. 12. 2018

Slávnostná štedrovečerná večera – 24. 12. 2018

3. Prehľad a plnenie zdravotnej a ošetrovateľskej starostlivosti

Zdravotnú starostlivosť zabezpečuje pediater a všeobecný lekár pre dospelých.

V rámci ***dispenzárnej starostlivosti CSS*** spolupracuje s:

- neurológom,
- pedopsychiatrom,
- ortopédom,
- stomatológom,
- oftalmológom.

Ďalšia odborná starostlivosť je využívaná podľa potreby, a to:

- chirurgická,
- gynekologická,
- otorinolaryngologická,
- nefrologická,
- kardiologická,
- dermatologická,
- urologická.

Opatrovateľská a ošetrovateľská starostlivosť pre prijímateľov sociálnej služby je v Centre sociálnych služieb Zátišie zabezpečovaná personálom, ktorý má na vykonávanie týchto činností odbornú kvalifikáciu.

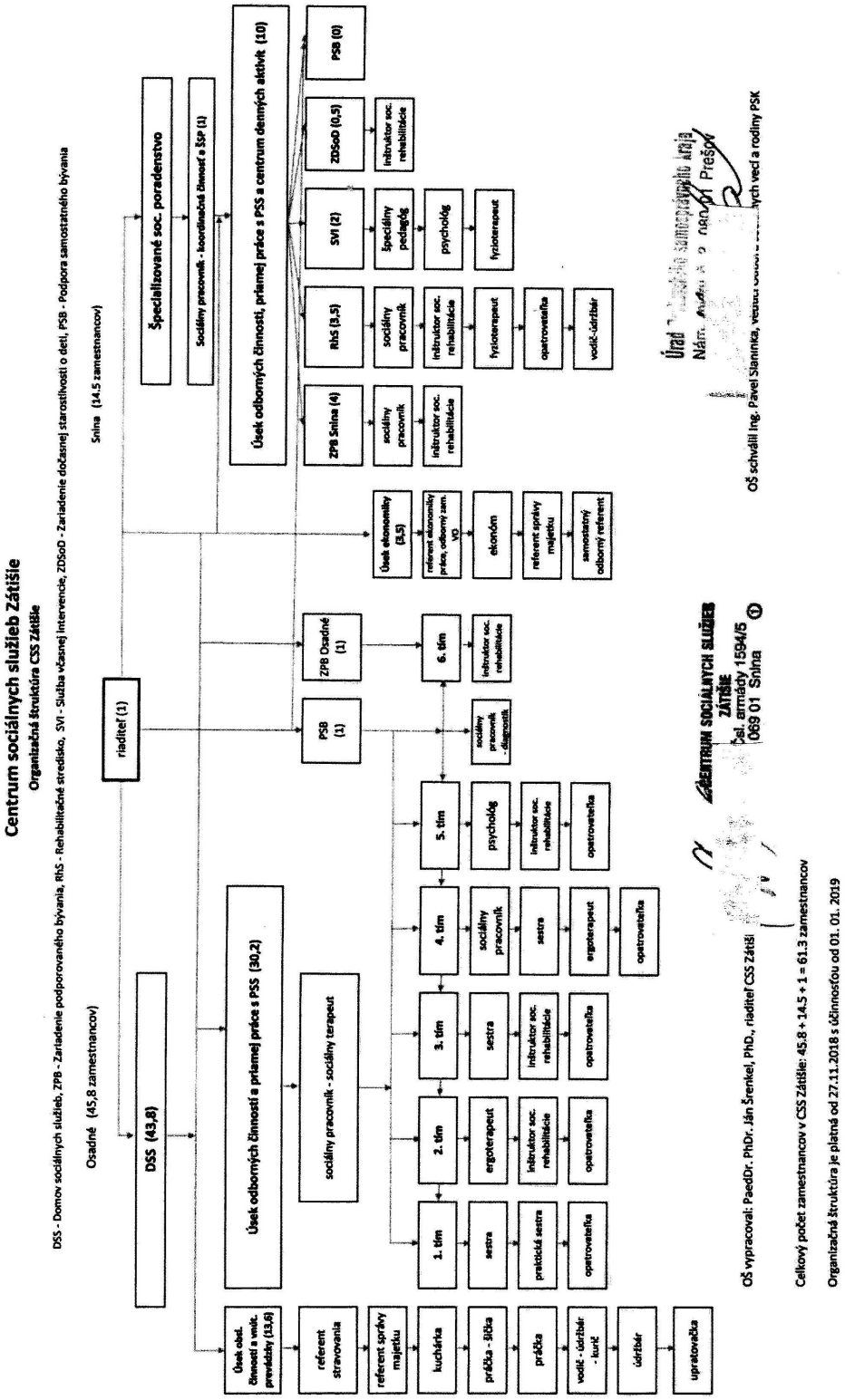
Ošetrovateľská starostlivosť je zameraná predovšetkým na udržanie a podporu zdravia, rozvoj sebestačnosti, zabezpečenie dôstojného a pokojného umierania. Vykonáva ju sestra samostatne na základe indikácie lekára, alebo v spolupráci s lekárom.

Ošetrovateľská starostlivosť je poskytovaná formou ošetrovateľského procesu, ktorého kroky sledujú skvalitnenie ošetrovateľskej starostlivosti a v konečnom dôsledku spokojnosť prijímateľa.

Ošetrovateľská starostlivosť je poskytovaná v rozsahu 60 hod. mesačne.

4. Prehľad a plnenie personálnych štandardov

Organizačná štruktúra



Počet zamestnancov podľa zaradenia a počet odborných zamestnancov:

Celkový počet zamestnancov k 31. 12. 2018 je 64, z toho 51 odborných a 13 neodborných.
V zariadení pracuje 79,7 % odborných zamestnancov.

Vývoj priemerného platu všetkých zamestnancov v zariadení.

Priemerná prepočítaná hrubá mzda na jedného zamestnanca CSS Zátišie k 31. 12. 2018 je vo výške **833,61€.** V porovnaní s rokom 2017, kedy bola priemerná prepočítaná hrubá mzda vo výške **765,48 €,** je to nárast **o 68,13 €.**

Vzdelávanie zamestnancov

Vzdelávanie - názov	Počet zamestnancov	Vzdelávacia inštitúcia	Druh vzdelávania
Starostlivosť o klienta s agresívnym správaním	24	MUDr. Kudláč Marek	prednáška
Práca so zdravotnými pomôckami, dekubity, ošetrenie rán	18	Hartmann, Rico s.r.o	prednáška
Inovácie v používaní ošetrovateľských produktov. Predchádzanie komplikáciám v starostlivosti o pokožku	12	Hartmann, Rico s.r.o.	prednáška
Novinky v ošetrovateľskej starostlivosti	18	Hartmann, Rico s.r.o	prednáška
Inštruktor sociálnej rehabilitácie	4	Inštitút ďalšieho vzdelávania Mateja Korvína	kurz
Sústavné vzdelávanie zamestnancov sestier	2	Komora sestier	vzdelávacie podujatie
Vysokoškolské štúdium	1	Vysoká škola Z a SP sv. Alžbety	vysokoškolské štúdium
Ľudské práva	3	RPSP	seminár
Podpora samostatného bývania	1	Úrad Banskobystrického kraja a SOCIA	workshop
Aplikácia ľudských práv v sociálnych službách	4	Prešov	odborný seminár
Špecifikácia práce v multisenzorickom prostredí - SOEZELEN	2	Zlatovce - Trenčín	odborné školenie
Práca s emóciami	1	Liptovský Mikuláš	odborný seminár
Riadenie rizík v sociálnych službách	2	Strážske	kurz
Služba včasnej intervencie s ANA SERRANO	2	Bratislava	odborný seminár
Sociálna služba „Podpora samostatného bývania“	2	Banská Bystrica	workshop
Povinnosti mzdovej účtovníčky pri ukončení roka 2018 a ročné zúčtovanie preddavkov na daň za rok 2018	1	Ing. Jozef Mihal, Michalovce	odborný seminár

Aktuálne zmeny v programovom informačnom systéme IS iSPIN	2	Úrad PSK Prešov	Odborné školenie
Ochrana osobných údajov – nové pravidlá v roku 2018 po novele platnej od 25.5.2018	1	Regionálne vzdelávacie centrum Prešov	Odborný seminár

Supervízia

Supervíziu v CSS Zátišie realizovala v roku 2018 akreditovaná supervízorka, doc. PhDr. Stanislava Hunyadiová, PhD.

Hlavným cieľom „Programu supervízie“ bolo dosahovať čo najvyššiu výkonnosť pri plnení cieľov zariadenia, zabezpečovať nástroje pre motívy – pohnútky či stimuly, ako hnaciu silu pre aktivity, vychádzajúce hlavne z vnútorných potrieb človeka.

Čiastkové ciele:

1. Zabezpečovať preventívne opatrenia syndrómu vyhorenia, predchádzať nadmernej psychosociálnej záťaži zvyšovaním podpory, sebaistoty a dôvery vo vlastné schopnosti.
2. Vyvíjať aktivity, aby si zamestnanec uspokojil svoje sekundárne potreby - sebaúcta, postavenie, úspešnosť, sebarealizácia.
3. Poznať aj nehmotné potreby zamestnancov, ich životné postoje, ciele a vyznávané hodnoty.

Stretnutia v roku 2018

P.č.	Dátum	supervidovaní	Forma supervízie
1.	19. 03. 2018	4	Individuálna supervízia, riadiaca
2.	05. 06. 2018	4	Individuálna supervízia, riadiaca, rozvojová
3.	10. 10. 2018	2	Individuálna supervízia, riadiaca
4.	10. 10. 2018	9	Skupinová supervízia, supervízia tímu

Zamestnávanie zamestnancov so zdravotným postihnutím:

V roku 2018 sme zamestnávali 10 zamestnancov so zmenenou pracovnou schopnosťou. Z uvedeného počtu bolo **7 zamestnancov** so zdravotným postihnutím, ktorých pokles schopností vykonávať zárobkovú činnosť bol **vyšší ako 40% a nižší ako 70%** v porovnaní so zdravou osobou a **3 zamestnanci** boli so zdravotným postihnutím, ktorých pokles schopností vykonávať zárobkovú činnosť bol **viac ako 70%** v porovnaní so zdravou osobou.

Starostlivosť o zamestnancov – príspevok na stravovanie, SF – prehľad a čerpanie SF

Zamestnávateľ prispieva zamestnancom na stravovanie v sume 55% ceny jedla, najviac však na každé jedlo do sumy 55% stravného poskytovaného pri pracovnej ceste v trvaní 5 až 15 hodín podľa osobitného predpisu (zákon č. 283/2002 Z. z. o cestovných náhradách). Okrem toho zamestnávateľ poskytuje zamestnancom aj príspevok zo sociálneho fondu podľa osobitného predpisu (zákon č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde)

Zamestnávateľ zabezpečuje stravovanie**:**

1. **Vo vlastnom stravovacom zariadení**, kde cena jedla v r. 2018 bola vo výške 2,32 € (z toho príspevok zamestnávateľa bol vo výške 1,23 € a príspevok zo SF vo výške 0,45 €)

2. **V stravovacom zariadení iného zamestnávateľa – Domov pokojnej staroby**, kde cena jedla v r. 2018 bola vo výške 2,55 € (z toho príspevok zamestnávateľa bol vo výške 1,55 € a príspevok zo SF vo výške 0,45 €)

3. **Stravovanie prostredníctvom stravných poukážok**, kde hodnota stravnej poukážky bola vo výške 3,60 € (z toho príspevok zamestnávateľa bol vo výške 1,98 € a príspevok zo sociálneho fondu bol vo výške 0,45 €).

5. Ekonomické ukazovatele poskytovania sociálnych služieb

A/ prehľad výdavkov a príjmov podľa zdrojov financovania

Finančné ukazovatele - výdavky a príjmy zariadenia k 31. 12. 2018
podľa zdrojov financovania v €

VÝDAVKY	**zdroj**	**funkčná klasifikácia**	**Rozpočet schválený**	**Rozpočet upravený**	**Čerpanie rozpočtu**
Kapitálové výdavky					
	41	1012	0.00	4 190.00	4 190.00
	111	1012	0.00	9 000.00	9 000.00
Kapitálové výdavky spolu – nákup osobného automobilu				**13 190.00**	**13 190,00**
Bežné výdavky	**41**				
mzdy	41	1012	498 488.00	525 430.00	525 429.99
odvody na mzdy	41	1012	183 814.00	189 384.00	189 384.15
cestovné	41	1012	545.00	320.00	319.44
energie	41	1012	3 392.00	3 217.00	3 137.16
tovary	41	1012	18 368.00	27 190.00	27 190.39
palivá, mazivá, oleje	41	1012	0.00	837.00	837.00
údržba a opravy	41	1012	3 290.00	20 660.00	20 660.46
služby	41	1012	22 001.00	23 283.00	23 282.92
transfery	41	1012	2 770.00	4 185.00	4 185.29
Spolu za:	***41***	***1012***	***732 668.00***	***794 506.00***	***794 426.80***
mzdy	41	1040	52 500.00	54 513.00	54 512.92
odvody na mzdy	41	1040	20 100.00	21 033.00	21 032.70
cestovné	41	1040	280.00	675.00	675.54
energie	41	1040	5 282.00	8 939.00	8 939.24
tovary	41	1040	3 438.00	6 345.00	6 344.62
palivá, mazivá, oleje	41	1040	1 215.00	1 208.00	1 209.05
údržba a opravy	41	1040	940.00	1 200.00	1 200.44

služby	41	1040	4 082.00	4 444.00	4 442.92
transfery	41	1040	1 710.00	9 684.00	9 683.57
Spolu za:	***41***	***1040***	***89 547.00***	***108 041.00***	***108 041.00***
Bežné výdavky spolu za:	**41**		**822 215.00**	**902 547.00**	**902 467.80**
Bežné výdavky	**46**				
mzdy	46	1012	0.00	0.00	0.00
odvody na mzdy	46	1012	0.00	0.00	0.00
cestovné	46	1012	0.00	0.00	0.00
energie	46	1012	42 700.00	38 750.00	38 751.18
tovary	46	1012	63 582.00	68 703.00	68 702.76
palivá, mazivá, oleje	46	1012	4 685.00	5 344.00	5 343.61
údržba a opravy	46	1012	18 000.00	10 159.00	10 158.92
služby	46	1012	11 033.00	16 147.00	16 146.53
transfery	46	1012	0.00	0.00	0.00
Spolu za:	***46***	***1012***	***140 000.00***	***140 000.00***	***140 000.00***
mzdy	46	1040	0.00	0.00	0.00
odvody na mzdy	46	1040	0.00	0.00	0.00
cestovné	46	1040	0.00	0.00	0.00
energie	46	1040	0.00	0.00	0.00
tovary	46	1040	0.00	0.00	0.00
palivá, mazivá, oleje	46	1040	0.00	0.00	0.00
údržba a opravy	46	1040	0.00	0.00	0.00
služby	46	1040	0.00	0.00	0.00
transfery	46	1040	0.00	0.00	0.00
Spolu za:	***46***	***1040***	***0.00***	***0.00***	***0.00***
Bežné výdavky spolu za:	**46**		**140 000.00**	**140 000.00**	**140 000.00**
Bežné výdavky	**111**	(výdavky krízového strediska)			
mzdy	111	1012	0.00	0.00	0.00
odvody na mzdy	111	1012	0.00	0.00	0.00
cestovné	111	1012	0.00	0.00	0.00
energie	111	1012	0.00	0.00	0.00
tovary	111	1012	0.00	0.00	0.00
palivá, mazivá, oleje	111	1012	0.00	0.00	0.00
údržba a opravy	111	1012	0.00	0.00	0.00
služby	111	1012	0.00	0.00	0.00
transfery	111	1012	0.00	0.00	0.00
Spolu za:	***111***	***1012***	***0.00***	***0.00***	***0.00***
mzdy	111	1040	0.00	40 361.00	40 361.00
odvody na mzdy	111	1040	0.00	14 106.00	14 106.00
cestovné	111	1040	0.00	0.00	0.00
energie	111	1040	0.00	6 265.00	6 265.50
tovary	111	1040	0.00	4 532.00	4 531.38
palivá, mazivá, oleje	111	1040	0.00	1 287.00	1 286.96
údržba a opravy	111	1040	0.00	241.00	241.00
služby	111	1040	0.00	1293.00	1 293.16

transfery	111	1040	0.00	0.00	0.00
Spolu za:	***111***	***1040***	***0.00***	***68 085.00***	***68 085.00***
Bežné výdavky spolu za:	**111**		**0.00**	**68 085.00**	**68 085.00**
Bežné výdavky	72a				
mzdy	72a	1012	0.00	0.00	0.00
odvody na mzdy	72a	1012	0.00	0.00	0.00
cestovné	72a	1012	0.00	0.00	0.00
energie	72a	1012	0.00	0.00	0.00
tovary	72a	1012	0.00	584.00	584.00
palivá, mazivá, oleje	72a	1012	0.00	0.00	0.00
údržba a opravy	72a	1012	0.00	0.00	0.00
služby	72a	1012	0.00	0.00	0.00
transfery	72a	1012	0.00	0.00	0.00
Spolu za:	***72a***	***1012***	***0.00***	***584.00***	***584.00***
mzdy	72a	1040	0.00	0.00	0.00
odvody na mzdy	72a	1040	0.00	0.00	0.00
cestovné	72a	1040	0.00	0.00	0.00
energie	72a	1040	0.00	0.00	0.00
tovary	72a	1040	0.00	0.00	0.00
palivá, mazivá, oleje	72a	1040	0.00	0.00	0.00
údržba a opravy	72a	1040	0.00	0.00	0.00
služby	72a	1040	0.00	0.00	0.00
transfery	72a	1040	0.00	0.00	0.00
Spolu za:	***72a***	***1040***	***0.00***	***0.00***	***0.00***
Bežné výdavky spolu za:	***72a***		***0.00***	***584.00***	***584.00***
Bežné výdavky	72f				
mzdy	72f	1012	0.00	0.00	0.00
odvody na mzdy	72f	1012	0.00	0.00	0.00
cestovné	72f	1012	0.00	0.00	0.00
energie	72f	1012	0.00	0.00	0.00
tovary	72f	1012	0.00	17 717.00	17 716.18
palivá, mazivá, oleje	72f	1012	0.00	0.00	0.00
údržba a opravy	72f	1012	0.00	0.00	0.00
služby	72f	1012	0.00	0.00	0.00
transfery	72f	1012	0.00	0.00	0.00
Spolu za:	***72f***	***1012***	***0.00***	***17 717.00***	***17 716.18***
mzdy	72f	1040	0.00	0.00	0.00
odvody na mzdy	72f	1040	0.00	0.00	0.00
cestovné	72f	1040	0.00	0.00	0.00
energie	72f	1040	0.00	0.00	0.00
tovary	72f	1040	0.00	1 428.00	1 428.54
palivá, mazivá, oleje	72f	1040	0.00	0.00	0.00
údržba a opravy	72f	1040	0.00	0.00	0.00
služby	72f	1040	0.00	0.00	0.00
transfery	72f	1040	0.00	0.00	0.00
Spolu za:	***72f***	***1040***	***0.00***	***1 428.00***	***1 428.54***
Bežné výdavky spolu za:	**72f**		**0.00**	**19 145.00**	**19 144.72**
Bežné výdavky spolu za všetky zdroje			**962 215.00**	**1 130 361.00**	**1 130 281.52**

PRÍJMY BEŽNÉ	zdroj	funkčná klasifikácia	Rozpočet schválený	Rozpočet upravený	Plnenie
príjmy za poskytnuté služby	46	223001	140 000.00	140 000.00	144 402.90
za nájomné	46	212003	0.00	0.00	1.00
príjmy z dobropisov	46	292	0.00	0.00	1 040.41
Spolu za:	***46***		**140 000.00**	**140 000.00**	**145 444.31**
príjmy za poskytnutú stravu	72f	223003	0.00	19 145.00	19 251.76
príjmy z darov a grantov	72a	311		114.00	114.00
príjmy z darov a grantov	72a	453	0.00	470.00	470.00
Spolu za:	***72***		**0.00**	**19 729.00**	**19 835.76**
Príjmy spolu			**140 000.00**	**159 729.00**	**165 280.07**

Vysvetlivky:

zdroj 41 – dotácie od zriaďovateľa, zdroj 46 – vlastné príjmy
zdroj 72a – sponzorské prostriedky, zdroj 72f – prostriedky zo stravovania
zdroj 111 – prostriedky zo štátneho rozpočtu / financovanie KS (MPSVR SR)
funkčná klasifikácia 1012 – Centrum sociálnych služieb funkčná klasifikácia 1040 – Krízové stredisko

B/ Stav a pohyb dlhodobého hmotného majetku

Názov	Obstarávacia cena				Odpisy		Zostatková hodnota	
	31.12.2017	Prírastky	Úbytky	31.12.2018	31.12.2017	2018	31.12.2017	31.12.2018
Pozemky	46 909.23			46 909.23			46 909.23	46 909.23
Umelecké diela a zbierky	0.00			0.00			0.00	0.00
Predmety z drahých kovov	0.00			0.00			0.00	0.00
Stavby	1 127 158.77			1 127 158.77	456 792.33	20 057.88	670 366.44	650 308.56
Samostatné hnuteľné veci a súbory hnuteľných vecí	71 092.11		358.49	70 733.62	59 760.50	1 212.91	11 331.61	9 760.21
Dopravné prostriedky	51 387.00	13 190.00		64 577.00	48 989.32	3 057.20	2 397.68	12 530.48
Pestovateľské celky trvalých porastov	933.15			933.15	0.00		933.15	933.15
Základné stádo a ťažné zvieratá	0.00			0.00	0.00		0.00	0.00
Drobný dlhodobý hmotný majetok	4 492.75			4 492.75	4 492.75		0.00	0.00
Ostatný dlhodobý hmotný majetok	0.00			0.00	0.00		0.00	0.00
Obstaranie dlhodobého hmotného majetku	0.00			0.00			0.00	0.00
Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok	0.00			0.00			0.00	0.00
Dlhodobý hmotný majetok spolu	**1 301 973.01**	**13 190.00**	**358.49**	**1 314 804.52**	**570034.90**	**24 327.99**	**731 938.11**	**720 441.63**

C/ Ekonomicky oprávnené náklady na jedného prijímateľa sociálnej služby podľa druhu poskytovanej sociálnej služby

Priemerné ekonomicky oprávnené náklady za rok 2018 v štruktúre podľa §72 ods. 2 písm a) a ods. 5 zákona č. 448 Z.z.

Druh poskytovanej sociálnej služby	**Domov sociálnych služieb**	**Rehabilitačné stredisko**	**Zariadenie podporovaného bývania**	**Špecializované sociálne poradenstvo/ 1 hodina sociálnej služby**	**Služba včasnej intervencie / 1 hodina sociálnej služby**	**Podpora samostatného bývania/ 1 hodina sociálnej služby**
Forma sociálnej služby	**pobytová celoročná**	**ambulantná**	**pobytová celoročná**			
Kapacita	od 41 do 100 miest	do 40	do 40 miest			
1. Mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu	577.74	202.00	179.58	4.71	6.05	9.73
2. Poistné na verejné zdravotné poistenie, poistné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platené zamestnávateľom v rozsahu určenom zákonom:	213.82	72.11	63.93	1.73	2.15	3.57
3. Tuzemské cestovné náhrady:	0.21	0.19	0.00	0.00	0.00	0.00
4. Výdavky na energie, vodu a komunikácie:	39.11	78.85	25.89	1.09	0.46	0.00
5. Výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia interiérov:	108.66	49.22	9.44	0.29	0.27	0.27
6. Dopravné :	6.78	3.32	1.67	1.21	0.50	3.14
7. Výdavky na rutinnú a štandardnú údržbu okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich časti a riešenia havarijných stavov:	6.40	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
8. Nájomné za prenájom nehnuteľnosti, alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného...	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
9. Výdavky na služby :	20.58	35.90	2.54	0.00	0.00	0.00
10.Výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového podľa osobitného predpisu, odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca podľa osobitného predpisu :	5.03	3.92	0.00	0.00	0.00	0.00
11. Odpisy hmotného a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov:	17.44	34.97	31.63	4.70	0.86	0.98
Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2018/1 prijímateľ sociálnej služby /mesiac	**995.77**	**480.49**	**314.68**	**13.73**	**10.30**	**17.68**

D/ Pohľadávky, záväzky, sponzori, dary

Pohľadávky:

Sumárny prehľad stavu pohľadávok

ÚČET	**Pohľadávky k 31.12.2017 celkom**	**v tom:**		**Pohľadávky k 31.12.2018 celkom**	**v tom:**		**zmena stavu k 31.12.2018**	**v tom:**	
		v lehote splatnosti	**po lehote splatnosti**		**v lehote splatnosti**	**po lehote splatnosti**		**v lehote splatnosti**	**po lehote splatnosti**
311-Odberatelia	0			0			0	0	0
314- Poskytnuté prevádzkové preddavky	0			2040	2040		2040	2040	0

315-Ostatné pohľadávky	0	0		0	0		0	0	0
316-Pohľadávky z nedaň.rozpočt.príjmov	0			0			0	0	0
317-Pohľadávky z daňových a col.príjmov	0			0			0	0	0
318-Pohľadávky z nedaňových príjmov VÚC a RO	64 313.30	251.53	64 061.77	71 917.08	535.64	71 381.44	7 603.78	535.64	7 068.14
335-Pohľadávky voči zamestnancom	0			0			0	0	0
336 - Zúčtovanie s orgánmi soc. a zdrav. poistenia	0			0			0	0	0
341-Daň z príjmov	0			0			0	0	0
342 - Ostatné priame dane	0			0			0	0	0
343-Daň z pridanej hodnoty	0			0			0	0	0
345-Ostatné dane a poplatky	0			0			0	0	0
371-Zúčtovanie s Európskymi spoločenstvami	0			0			0	0	0
372-Transfery a ost.zúčt.so subjet.mimo ver.správu	0			0			0	0	0
378-Iné pohľadávky	0			286.69	286.69		286.69	286.69	0
SPOLU:	**64 313.30**	**251.53**	**64 061.77**	**74 243.77**	**2 862.33**	**71 381.44**	**9 930.47**	**2 862.33**	**7 068.14**

Zmena stavu pohľadávok k 31.12.2018 oproti 31.12.2017 spolu:	**"+" (nárast)**	**4 627.71**	**"_ " (pokles)**	0

Upustenie od vymáhania pohľadávky	**0**
v tom v kompetencii štatutárneho zástupcu	0
v tom v kompetencii predsedu PSK	0
v tom v kompetencii zastupiteľstva PSK	0

KOMENTÁR (zmena stavu pohľadávok po lehote splatnosti - pri poklese uviesť, či došlo k úhrade alebo k odpusteniu a pod., pri náraste uviesť dôvod a či postup bol v súlade so Zásadami hosp. a nakl. s majetkom PSK):

Účet 314: Poskytnuté prevádzkové preddávky (záloha na EE): 2 040.00
Účet 318: Pohľadávky za poskyt. služby: 72 388.66 (71 853.02 za služby + prepravné: 535.64), preplatky z titulu odp. dní: -471.58,
Účet 318 celkom: 71 917.08 **€**
Účet 378: 286.69 € (preplatok elektrickej energie z roku 2018)
Pohľadávky CELKOM: 74 243.77 €

Zaväzky k 31. 12. 2018

Z účtovného hľadiská:

- dlhodobé: **3 441,71 €**
  a/ voči sociálnemu fondu – stav na účte sociálneho fondu k 31. 12. 2018: 3 441,71 €
- krátkodobé: **95 223,34 €**
  a/ dodávatelia: 4 232,93 € – bežné dodávateľské faktúry v dobe splatnosti
  b/ zrážky z miezd: 204,68 €
  c/ zamestnanci – mzdy na účet: 58 471,77 €
  d/ zúčtovanie z orgánmi nemocenského poistenia: 22 678,35 €
  e/ odvod dane: 7 317,11 €
  d/ sponzorsky účet – stav k 31. 12. 2018: 2 318,50 €

SPONZORI –DARY

Stav na darovacom účte k 01.01.2018:	**1 596,00** €
Prírastky - spoz. dary:	**1 306,50** €
Úbytky: (materiál do ergoterapií)	**584,00** €
Stav na darovacom účte k 31.12.2018:	**2 318,50 €**

6. Hospodárenie a nakladanie s majetkom

Ekonomické oddelenie zabezpečovalo hospodárenie s majetkom finančnou kontrolou a evidenciou majetku DM a majetku OE v programe ISPIN.

Na konci roka 2018 výška nehnuteľného a hnuteľného majetku predstavovala sumu 1 681 099,17 € z toho DM / 1 314 804,52) a OE / 366 294,65 €.

Krátkodobý finančný majetok t.j. pokladňa, ceniny, PHM, sklady predstavovali k 31.12.2018 sumu 11 143,96 €.

Kapitálovým výdavkom v roku 2018 bol nákup motorového vozidla Golf Edition Trendline 1,0 v sume 13 190.- €.

7. Kontrolná činnosť

Externé kontroly

Základná kontrola BOZP

Dátum vykonania kontroly:	10 09. 2018 a 11. 09. 2018
Miesto vykonania kontroly:	CSS Zátišie

Protipožiarna kontrola podľa zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi v znení neskorších predpisov.

Druh protipožiarnej kontroly:	následná
Dátum vykonania kontroly:	23. 10. 2018
Miesto vykonania kontroly:	DSS v Osadnom

Interná kontrola

V zmysle Plánu kontrol na rok 2018 boli vykonávané kontroly na všetkých pracoviskách CSS Zátišie. Kontroly boli zamerané na úroveň poskytovania sociálnych služieb, dodržiavanie platných predpisov, pracovnej disciplíny, plnenie pracovných povinností, dodržiavanie ľudských práv a slobôd prijímateľov sociálnej služby.

8. Vízia

VÍZIA CSS ZÁTIŠIE DO ROKU 2021

V rámci prebiehajúceho procesu transformácie a deinštitucionalizácie sociálnych služieb CSS Zátišie vypracovalo víziu zariadenia, ktorej hlavným cieľom je poskytovať sociálne služby prijímateľom v prirodzenom prostredí, znížiť kapacitu súčasného domova sociálnych služieb, zriadiť ďalšie 2 zariadenia podporovaného bývania a špecializované zariadenie.

9. Kontakty

Telefónne čísla:

Riaditeľ CSS Zátišie	0907 958 190
CSS Zátišie Snina:	057 762 2452
CSS Zátišie Osadné:	057 779 8139

E-mailové adresy:

- riaditel@csszatisie.sk
- riaditel@csszatisie-sv.vucpo.sk
- sekretariat@csszatisie-sv.vucpo.sk
- ekonom@csszatisie-sv.vucpo.sk
- poradca@csszatisie.sk
- dss@csszatisie.sk
- zpb@csszatisie.sk