



STRATEGICKÁ VÍZIA, POSLANIE A CIELE CSS ZÁTIŠIE

Strana 1 z 13
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1



SVCSS - 2020

STRATEGICKÁ VÍZIA, POSLANIE A CIELE CSS ZÁTIŠIE

Tento dokument alebo jeho časť nesmie byť sprístupnená inej osobe v akejkoľvek forme mimo rozdeľovník bez predchádzajúceho písomného súhlasu vedenia CSS Zátiešie v Snine.

Tím:	Meno a priezvisko	Funkcia	Dátum	Podpis
Spracovali, overili správnosť:	PhDr. Lucia Petrovková	soc. pracovníci	02.01.2020	
	Mgr. Agáta Kováčová			
	Mgr. Ľudmila Výhonská			
Schválil platnosť a účinnosť:	PaedDr. PhDr. Ján Šrenkel, PhD.	riaditeľ	02.01.2020	



STRATEGICKÁ VÍZIA, POSLANIE A CIELE CSS ZÁTIŠIE

Strana 3 z 13
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1



SVCSS - 2020

Stručný popis zariadenia

Centrum sociálnych služieb Zátiešie (ďalej len CSS) je právnickou osobou zriadenou Prešovským samosprávnym krajom.

Poskytuje sociálne služby v zmysle zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších v nasledovných zariadeniach:

1. Domov sociálnych služieb, Osadné 89
2. Zariadenie podporovaného bývania, Osadné 149
3. Zariadenie podporovaného bývania, Snina, Ul. Čsl. armády 1594/5
4. Rehabilitačné stredisko, Snina, Ul. Čsl. armády 1594/5
5. Zariadenie dočasnej starostlivosti o deti, Snina, Ul. Čsl. armády 1594/5
6. Služba včasnej intervencie, Snina, Ul. Čsl. armády 1594/5
7. Špecializované sociálne poradenstvo, Snina, Ul. Čsl. armády 1594/5
8. Podpora samostatného bývania, Osadné 89 a Snina, Ul. Čsl. armády 1594/5

Celková kapacita zariadenia je 91 miest pre prijímateľov sociálnej služby. Starostlivosť o prijímateľov je zabezpečená v zmysle organizačnej štruktúry s počtom 61,3 zamestnancov, z ktorých je 71 % odborných.

Organizačne sa zariadenie člení na tri úseky:

- úsek obslužných činností a vnútornej prevádzky,
- úsek odborných činností a priamej práce s PSS a
- úsek odborných činností, priamej práce s PSS a centrum denných aktivít.

Zariadenie ponúka pre prijímateľov množstvo podporných aktivít a rehabilitačných terapií, kde môžu zmysluplne tráviť svoj čas a čo najviac sa integrovať do normálneho života. Majú možnosť pracovať v rámci aktivít s prvkami arteterapie a ergoterapie, tráviť svoj voľný čas prostredníctvom voľnočasových aktivít.

Prijímatelia majú tiež vytvorené podmienky pre šport (ihrisko DSS) a relaxačné aktivity (Snoezelen RhS Snina). Významné je zabezpečenie pravidelných denných aktivít a terapií: zmyslová aktivizácia, bazálna stimulácia, zvládnuť stres uľahčuje terapia pobytom v multisenzorickej miestnosti, aktivity v ergoterapeutickej miestnosti. K zmysluplnému využitiu voľného času slúži tiež knižnica a počítačová miestnosť s možnosťou internetovej komunikácie pre prijímateľov.



STRATEGICKÁ VÍZIA, POSLANIE A CIELE CSS ZÁTIŠIE

Strana 4 z 13
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1



SVCSS - 2020

Okrem týchto činností sa prijímatelia v našom zariadení môžu zúčastňovať rôznych iných aktivít – individuálnych a skupinových nákupov, prechádzok, výletov a spoločenských, športových i kultúrnych podujatí.

Voľný čas môžu tráviť vo vlastnej záhrade, alebo posedením v altánku. Spokojnosť a dôstojný život prijímateľov vnímame ako našu prioritu. Všetky naše snahy smerujú k všestrannému rozvoju ich osobnosti. Prijímateľov vnímame ako rovnocenných partnerov, ktorí sa slobodne rozhodujú a podľa úrovne ich fyzických a duševných schopností sa spolupodieľajú na ponúknutej pomoci.

Aktuálna situácia

z hľadiska úrovne poskytovaných sociálnych služieb s výhľadom do budúcnosti

CSS Zátiešie poskytuje sociálne služby, ktoré sú v maximálne možnej miere orientované na prijímateľa. Súčasťou poskytovanej služby je, okrem sociálnej práce a sociálneho poradenstva, nepretržitá opatrovateľská starostlivosť zabezpečená prostredníctvom zdravotných sestier, praktických sestier, opatrovateľov a opatrovateliek. Okrem toho poskytujeme ešte fyzioterapeutickú starostlivosť a sociálnu rehabilitáciu, ktorá zahŕňa nácvik sebaobslužných činností a podporu prijímateľov sociálnej služby k samostatnému, či menej závislému životu i uspokojovaniu svojich potrieb. Fyzioterapia zahŕňa individuálne cvičenia, využívanie rehabilitačných zariadení (priestory RhS) a klasických masáží.

Lekársku starostlivosť zabezpečujú všeobecní lekári v rámci ambulantnej starostlivosti. Pri zdravotných problémoch, zhoršení zdravotného stavu, poškodení zdravia sú prijímatelia dopravení v sprievode zodpovedného zamestnanca (sestra, praktická sestra, opatrovateľka, sociálny pracovník, inštruktor sociálnej rehabilitácie) do ambulancie príslušného lekára, prípadne prichádzajú lekári na základe dohody aj do zariadenia.

Ak všeobecný lekár odporučí prijímateľa k špecialistovi zabezpečuje sa prijímateľom špecializovaná ambulantná prípadne ústavná starostlivosť.

Máme záujem poskytovať sociálne služby tak, aby prijímatelia neboli na sociálnej službe závislí, ale aby mohli žiť čo najbežnejším spôsobom života. Snažíme sa umožniť naším prijímateľom stať sa súčasťou miestnej komunity, budujeme dobré vzťahy s verejnosťou a vytvárame otvorené a prirodzené vzťahy so širším okolím. Taktiež nezabúdame na spoluprácu a komunikáciu s rodinou a blízkymi osobami našich prijímateľov.



STRATEGICKÁ VÍZIA, POSLANIE A CIELE CSS ZÁTIŠIE

Strana 5 z 13
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1



SVCSS - 2020

Snažíme sa zapájať prijímateľov aj do činnosti súvisiacej s prevádzkou zariadenia.

Prijímatelia sa môžu vyjadrovať k činnosti a aktivitám zariadenia na pracovných stretnutiach s vedením zariadenia a jeho zamestnancami a tiež prostredníctvom stretnutí Rady prijímateľov, čím odstraňujeme i psychické bariéry (nevšímavosť, neochota, neinformovanosť) medzi vedením, prijímateľmi a zamestnancami a predchádzame možnému vzniku konfliktov.

Aby sa zamedzilo strate pôvodného zázemia, má prijímateľ právo tráviť čas aj mimo zariadenia, spolu so svojou rodinou, či príbuznými. Cieľom je sociálna integrácia, tzn. udržať prijímateľov v kontakte s ich sociálnym okolím a vylúčiť tak riziko sociálneho odlúčenia.

Dôležitými činiteľmi pri napĺňaní našich cieľov je akceptovanie slobodnej voľby prijímateľa od príchodu do zariadenia a výberu cieľov z hľadiska prijímateľov, (komunikácia, empatia, tvorivosť, tímová spolupráca a sústavné vzdelávanie).

V CSS Zátišie uplatňujeme individuálny prístup ku každému z prijímateľov. Individuálna práca s prijímateľmi je veľmi náročná, ale otvorenosť a spolupráca jednotlivých tímov vedie k vyššej kvalite poskytovanej sociálnej služby.

Každý prijímateľ sociálnej služby má vypracovaný individuálny plán, kde sú stanovené osobné ciele na dosiahnutie čo najvyššej miery samostatnosti prijímateľa, rozvoja osobnosti vo všetkých oblastiach a spokojnosti prijímateľa. Pri poskytovaní služieb v našom zariadení zachovávame diskretnosť a mlčanlivosť o citlivých a osobných informáciách našich prijímateľov.



STRATEGICKÁ VÍZIA, POSLANIE A CIELE CSS ZÁTIŠIE

Strana 6 z 13
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1



SVCSS - 2020

SWOT analýza

Hlavné výstupy: 2020

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none">✓ Skúsenosti poskytovateľa sociálnej služby s poskytovaním nových druhov sociálnych služieb: zariadenie podporovaného bývania (od roku 2012), špecializované sociálne poradenstvo, služba včasnej intervencie, zariadenie dočasnej starostlivosti o deti, podpora samostatného bývania✓ Motivácia multidisciplinárneho tímu a zamestnancov zariadenia na uskutočňovanie zmien pri poskytovaní sociálnych služieb✓ Presadzovanie myšlienok DI na verejnosti a prezentácie✓ Vzdelávanie zamestnancov zamerané na zvyšovanie kvality poskytovaných služieb a kvality života prijímateľov✓ Projektovanie✓ Získavanie donorov✓ Sociálne kontakty prijímateľov✓ Sloboda, nezávislosť✓ Ochota prijímateľov prebrať na seba zodpovednosť – spôsobilosť na právne úkony✓ Široká ponuka kultúrnych, spoločenských a športových aktivít✓ Fungujúca supervízia v zariadení	<ul style="list-style-type: none">✓ Excentrické umiestnenie zariadenia✓ Obavy prijímateľov a zamestnancov z uskutočňovaných zmien✓ Nejednotný postup zamestnancov pri individuálnej práci s prijímateľmi✓ Nejednotnosť v prístupoch, postojoch a pohľadoch na prijímateľa✓ Veľký rozsah administratívnych úkonov✓ Bariérovosť✓ Nedostatočná možnosť zachovania intimity pre prijímateľov soc. služieb✓ Viacposteľové izby, nedostatok súkromia – zdroj konfliktov medzi prijímateľmi✓ Nízke príjmy prijímateľov (dôchodky, zárobky, iné príjmy)✓ Neschopnosť prijímateľov hospodáriť so svojimi finančnými prostriedkami✓ Ľahká ovplyvniteľnosť prijímateľov a s tým spojená možnosť zneužívania✓ Nedostatok dostupných verejných služieb v Osadnom



STRATEGICKÁ VÍZIA, POSLANIE A CIELE CSS ZÁTÍŠIE

Strana 7 z 13
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1



SVCSS - 2020

- ✓ Široké spektrum ponuky aktivizácie prijímateľov v rámci sociálnej rehabilitácie a ergoterapie
- ✓ Záujem verejnosti o služby
- ✓ Dobrovoľnícka činnosť s prijímateľmi
- ✓ Vlastné technické zabezpečenie a vlastníctvo budov
- ✓ Dobrá spolupráca s Odborom sociálnym vecí a rodiny PSK
- ✓ Podpora Prešovského samosprávneho kraja pri uskutočňovaní zmien
- ✓ Aktívna spolupráca s externými odbornými organizáciami

Príležitosti	Ohrozenia
<ul style="list-style-type: none">✓ Podpora Prešovského samosprávneho kraja.✓ Riadenie a vedenie zamestnancov prostredníctvom učiacej sa organizácie✓ Používanie nedirektívnych metód✓ Sprevádzanie a podpora zamestnancov a prijímateľov pri uskutočňovaní transformačných zmien✓ Zvyšovanie kvality života prijímateľov zabezpečením potrebných pomôcok a vybavenia✓ Status prijímateľa ako subjektu soc. služieb	<ul style="list-style-type: none">✓ Krátenie finančných prostriedkov✓ Obmedzené možnosti čerpania finančných prostriedkov z fondov EÚ na skvalitnenie sociálnych služieb✓ Konkurencia✓ Absencia tímovej spolupráce✓ Nesprávna komunikácia✓ Neriešenie konfliktov✓ Direktívne vedenie✓ Nekvalitné sociálne vzťahy✓ Slabá osobnostná výbava zamestnancov✓ Zníženie počtu zamestnancov



STRATEGICKÁ VÍZIA, POSLANIE A CIELE CSS ZÁTIŠIE

Strana 8 z 13
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1



SVCSS - 2020

<ul style="list-style-type: none">✓ Prístup zameraný predovšetkým na človeka✓ Jednotný prístup a postoj zamestnancov pri práci s prijímateľmi✓ Kvalitná vízia a stratégia rozvoja✓ Pozitívna motivácia a spolupráca s ďalšími poskytovateľmi soc. služieb✓ Kvalitná prezentácia a ovplyvňovanie verejnej mienky✓ Viacdrojové financovanie✓ Udržiavanie materiálne technického stavu budov a zariadenia, bezpečné prostredie✓ Dostatok financií a efektívne hospodárenie	<ul style="list-style-type: none">✓ Nedostatok odborných zamestnancov✓ Nedostatok zdravotných sestier a opatrovateliek✓ Nedostatočné finančné ohodnotenie zamestnancov v sociálnych službách✓ Časté legislatívne zmeny✓ Nízka kultúra organizácie✓ Nedodržanie etických princípov práce s prijímateľom✓ Neochota k zmenám v myslení a postojov, pohľad na prijímateľa ako na objekt služieb✓ V centre pozornosti nie je človek s individuálnymi potrebami✓ Väčšia hrozba ovplyvňovania klientov sociálnopatologickými javmi pri zapojení do bežného spôsobu života
--	--

Vízia zariadenia

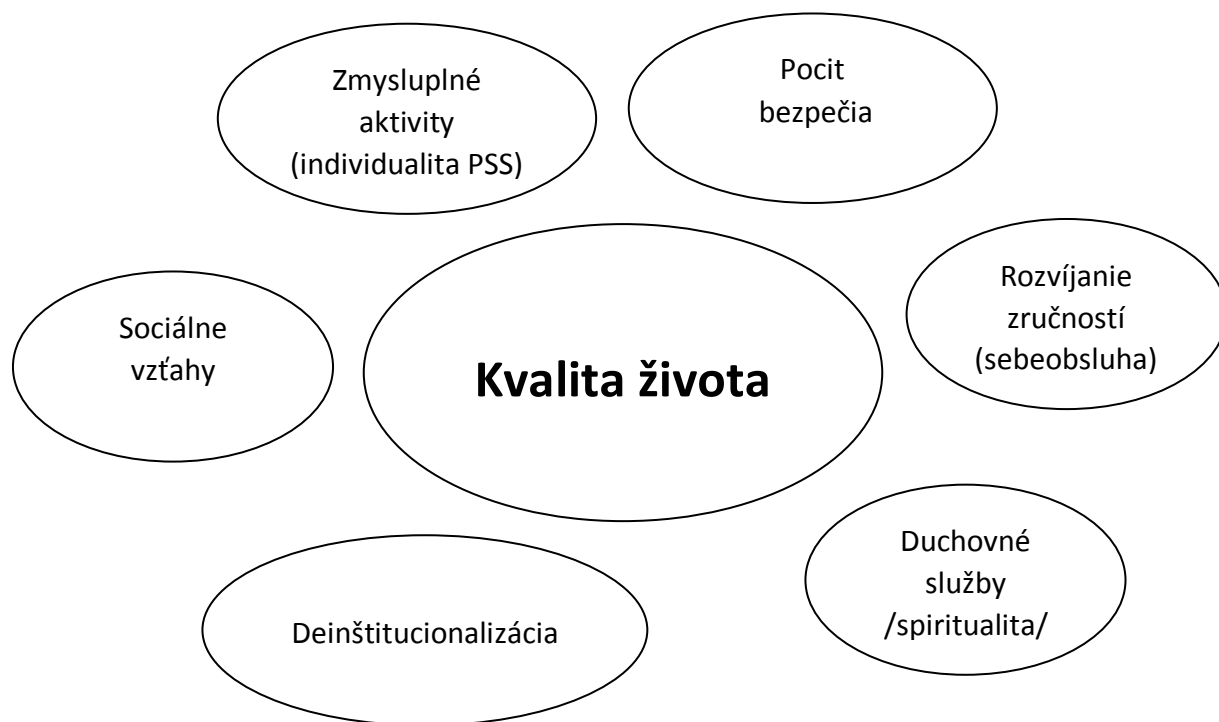
CSS Zátišie poskytuje sociálne služby, ktoré sú flexibilné a maximálne orientované na prijímateľa. Poskytované služby sa snažia napĺňať štandardy kvality v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Zariadenie poskytuje sociálne služby formou celoročnou pobytovou: v domove sociálnych služieb a v zariadení podporovaného bývania, ambulantnou formou: v rehabilitačnom stredisku v špecializovanom sociálnom poradenstve a terénou formou: služba včasnej intervencie a podpora samostatného bývania.

Základným poslaním CSS Zátišie a zároveň víziou je:

Zamerať sa na zmysluplné prežívanie a trávenie času prijímateľov a zvyšovanie kvality ich života prostredníctvom individuálneho plánovania, krátkodobých a dlhodobých cieľov.

KVALITA ŽIVOTA V ZARIADENÍ



Strategický (hlavný cieľ) zariadenia

Hlavným cieľom zariadenia je, v rámci procesu deinštitucionalizácie a transformácie zariadení sociálnych služieb, rozvoj rôznorodých sociálnych služieb na komunitnej úrovni, vrátane modernizácie existujúcich sociálnych služieb, poskytovanie kvalitnej a komplexnej sociálnej služby so zreteľom na humánny a etický prístup ku prijímateľom zariadenia, rozvíjanie potenciálu prijímateľov v oblasti zamestnanosti a zamestnateľnosti, vytváranie priestoru pre seberealizáciu prijímateľov, podpora socializácie prijímateľov a vytváranie pocitu domova a súkromia.



STRATEGICKÁ VÍZIA, POSLANIE A CIELE CSS ZÁTIŠIE

Strana 10 z 13
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1



SVCSS - 2020

V rámci neustáleho zvyšovania kvality poskytovaných sociálnych služieb sa zariadenia snaží vytvárať prostredie dôvery a atmosféry vzájomného rešpektu, profesionálnej odbornosti a zodpovednosti.

Strategický plán vychádza z analýzy súčasného stavu zariadenia, je v súlade s Konceptiou rozvoja sociálnych služieb Ú PSK, Komunitným plánom sociálnych služieb Mesta Snina a zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

CSS Zátiešie je zapojené do Národného projektu deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb – podpora transformačných tímov. V rámci projektu bude spracovaný Transformačný plán zariadenia s cieľom prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť.

Krátkodobé (čiastkové) ciele rozvoja zariadenia

Skvalitnenie procesu individuálneho plánovania

Spôsob realizácie:

- intenzívnejšie prepojenie tímov v procese individuálneho plánovania,
- intenzívnejšia kontrola administrácie individuálnych plánov kľúčovými pracovníkmi,
- priebežné vzdelávanie všetkých zamestnancov vzhľadom na potreby individuálneho plánovania,
- informovanie prijímateľov sociálnych služieb o ďalších možnostiach smerujúcich ku skvalitneniu ich života na stretnutiach Rady prijímateľov a spoločných komunitách,
- zisťovanie cieľov na základe individuálnych potrieb prijímateľov, navrhovanie prijateľných riešení zo strany sociálneho pracovníka.

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: za 1 rok (december 2020)

Aktívne využívanie marketingu v sociálnych službách

Spôsob realizácie:



STRATEGICKÁ VÍZIA, POSLANIE A CIELE CSS ZÁTIEŠIE

Strana 11 z 13
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1



SVCSS - 2020

- vytvorenie konkurenčnej výhody ponukou služieb odlišných od ostatných zariadení v regióne,
- zameranie sa na poskytovanie služieb pre rôzne typy prijímateľov sociálnej služby ktorých špecifické potreby významne ovplyvňujú ich životný štýl a kvalitu života,
- spolupráca s Rovnocenní o.z.

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: za 2 roky (december 2021)

Udržanie a ďalší rozvoj kvality sociálnych služieb, vychádzajúci z potrieb prijímateľa

- nácvik prípravy stravy v priestoroch cvičných kuchyniek – získavanie zručností a väčšej miery samostatnosti s ohľadom na možnosť využívania sociálnej služby v zariadení podporovaného bývania (vyššia kvalita života prijímateľov a flexibilnejšie reagovanie na podnety a požiadavky zo strany prijímateľov),
- pravidelné stretávanie sa Rady prijímateľov a stravovacej komisie.

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: za 1 rok (december 2020)

Ďalšie vzdelávanie zamestnancov

Spôsob realizácie:

- ďalšie vzdelávanie zamestnancov v oblasti deinštitucionalizácie a terapií zo zameraním na transparentnosť služieb smerom k prijímateľom a verejnosti .

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: za 2 roky (december 2021)

Odborné vzdelávanie v oblasti terapeutických a aktivizačných programov

Spôsob realizácie:

- účasť na vzdelávacích programoch s možnosťou získania certifikátu,



STRATEGICKÁ VÍZIA, POSLANIE A CIELE CSS ZÁTIŠIE

Strana 12 z 13
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1



SVCSS - 2020

- zameranie jednotlivých vzdelávacích programov: orientácia v realite, komunita, aktivizačné programy s prijímateľmi v sociálnych službách, vedenie a podpora rodín s členom SVI.

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: za 1 rok (december 2020)

Dosahovať čo najlepšie výsledky v štandardoch kvality

Spôsob realizácie:

- oboznámiť personál s obsahom a cieľmi štandardov kvality, dbať na ich aplikovanie v praxi,
- zefektívnenie dosahovania jednotlivých cieľov vyplývajúcich zo štandardov kvality poskytovaných sociálnych služieb.

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: september 2020

Zamestnanci pravidelne prechádzajú supervíziou a vzdelávaním (šitým na mieru)

Spôsob realizácie:

- v rámci adaptačného plánu zamestnanca vytvoriť plán individuálneho vzdelávania podľa jeho profesijného zaradenia,
- napláňovať supervízne stretnutia na ďalšie obdobie, prenášať získané vedomosti do praxe, vyčleniť finančné prostriedky na vykonávanie supervízie.

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: december 2020

Venovať maximálnu pozornosť sociálnej rehabilitácii

Spôsob realizácie:



STRATEGICKÁ VÍZIA, POSLANIE A CIELE CSS ZÁTIŠIE

Strana 13 z 13
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1



SVCSS - 2020

- v nasledujúcom období realizovať ďalšie nové postupy a skúsenosti zo zahraničia (DNZ Bystré, Česká republika...) v sociálnej rehabilitácii
- pracovať s prijímateľmi individuálne, na základe najnovších informácií a odbornej literatúry i uskutočnených prednášok.

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: za 1 rok (december 2020)

Rozšírenie služieb fyzioterapie v zariadení

Spôsob realizácie:

- zabezpečenie účasti fyzioterapeuta na školeniach a kurzov z oblasti fyzioterapie,
- rozšírenie možností fyzioterapie mimo zariadenia napr. využitím blízkosti ihriska v závislosti od možností a zdravotného stavu prijímateľov ako cievná gymnastika, dýchacie cvičenia, aktívna chôdza

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: za 1 rok (december 2020)

Záverečné ustanovenia

Vedúci zamestnanci sú povinní oboznámiť svojich poriadenských zamestnancov so Strategickou víziou, poslaním a cieľmi CSS Zátiešie.

Dokument nadobúda účinnosť dňom 02. 01. 2020.

PaedDr. PhDr. Ján Šrenkel, PhD.
riaditeľ