



Etický kódex CSS Zátíšie

Strana 1 zo 6
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1



EK-12

ETICKÝ KÓDEX

Centra sociálnych služieb Zátíšie

Tento dokument alebo jeho časť nesmie byť sprístupnená inej osobe v akejkoľvek forme mimo rozdeľovník bez predchádzajúceho písomného súhlasu vedenia CSS Zátíšie .

	Meno	Funkcia	Dátum	Podpis
Spracoval, overil správnosť:	PaedDr. PhDr. Ján Šrenkel, PhD.	riaditeľ	02. 01. 2019	
Schválil platnosť a účinnosť:	PaedDr. PhDr. Ján Šrenkel, PhD.	riaditeľ	02.01.2019	



Etický kódex CSS Zátiešie

Strana 3 zo 6
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1



EK-12

1. Úvod

Centrum sociálnych služieb Zátiešie (ďalej len CSS) je zariadenie sociálnych služieb patriace do zriaďovateľskej pôsobnosti Prešovského samosprávneho kraja, poskytujúce služby v zmysle zriaďovacej listiny.

Vzhľadom na poslanie a význam organizácie je dôležité, aby každý zamestnanec CSS poskytoval služby najvyššej kvality, pracoval efektívne, produktívne, kompetentne, aby napomáhal naplňovať poslanie CSS zodpovedným a včasným plnením úloh a pracovných povinností v súlade s etickými princípmi a etickým kódexom.

Etické princípy sú chápané, ako určité štandardy správania sa zamestnanca. Formulovanie etického kódexu patrí medzi základné požiadavky profesionality a je jednou z charakteristík pomáhajúcich profesií, ku ktorým patrí aj sociálna práca. Má veľký význam pre zamestnancov organizácie aj pre prijímateľov sociálnej služby.



Etický kódex CSS je súhrnným vyjadrením základných etických pravidiel konania CSS ako inštitúcie a jej požiadaviek na zamestnancov. Stanovuje zásady správania sa v CSS v súlade s uznávanými hodnotami, dodržiavaním ktorých chráni záujmy prijímateľov sociálnej služby určené zriaďovacou listinou a určuje vzťahy k vonkajšiemu prostrediu. Dodržiavanie etického kódexu CSS je záväzná povinnosť všetkých zamestnancov.

2. Etický kódex Centra sociálnych služieb Zátiešie

2. 1. Uznávané hodnoty Centra sociálnych služieb Zátiešie

Uznávané hodnoty CSS sú:

- a) podporovanie sociálnej spravodlivosti,
- b) rešpektovanie dôstojnosti osoby,
- c) dodržiavanie ľudských práv a slobôd prijímateľov, ostatných občanov a zamestnancov,
- d) dodržiavanie všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na činnosť CSS,
- e) prvoradost' záujmu o prijímateľov,
- f) prospech a spokojnosť prijímateľov CSS a ostatných občanov prichádzajúcich do styku so zamestnancami CSS,
- g) rešpektovanie profesionálnych hraníc,
- h) holistický prístup,
- i) rozvoj a spokojnosť zamestnancov,
- j) individuálny prístup k riešeniu problémov prijímateľov v súlade s všeobecne platnými právnymi predpismi a zásadami slušného správania sa.

	Etický kódex CSS Zátiešie	Strana 4 zo 6 Rozdeľovník: A Vydanie: 0.1 
EK-12		

CSS kladie dôraz na odbornosť a profesionalitu zamestnancov, ktoré sú predpokladom dosiahnutia dlhodobých cieľov a úspešnosti zariadenia.

CSS podporuje zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov, venuje pozornosť osobnostnému rozvoju zamestnancov, podporuje ich tvorivú aktivitu, iniciatívu a pracovnú výkonnosť, pretože si uvedomuje, že iba profesionálne zdatný, výkonný a motivovaný zamestnanec je predpokladom úspešnosti zariadenia.

2. 2. Vzťah CSS k prijímateľom sociálnej služby a ostatným občanom

- a) CSS svojim vystupovaním upevňuje dôveru verejnosti k zariadeniu svojou profesionalitou, nadstraníckosťou a nestranným konaním,
- b) CSS nepoužíva vo svojej činnosti prostriedky, ktoré odporujú všeobecne záväzným právnym predpisom alebo ich obchádzajú,
- c) CSS rešpektuje ľudskú dôstojnosť a zachováva mlčanlivosť vo veciach týkajúcich sa osobných údajov prijímateľov, zamestnancov a ostatných občanov.

2. 3. Vzťah Centra sociálnych služieb k zamestnancom

- a) CSS vo vzťahu k svojim zamestnancom dôsledne rešpektuje ľudské práva, slobody a všeobecne záväzne právne predpisy,
- b) CSS rešpektuje právo na dôstojnosť zamestnanca, jeho individualitu bez ohľadu na pohlavie, rasu, farbu pleti, jazyk, vieru a náboženstvo, politické alebo iné zmýšľanie, odborovú činnosť, národný alebo sociálny pôvod, príslušnosť k národnosti alebo etnickej skupine, majetok, rod alebo iné postavenie,
- c) CSS plní záväzky vyplývajúce z pracovnoprávných predpisov, zriaďovacej listiny, interných predpisov a ochraňuje záujmy svojich zamestnancov,
- d) CSS zabezpečuje ochranu zdravia pri práci, dodržiavanie psycho - hygienických zásad, vytváranie vhodných pracovných podmienok pre zamestnancov, vrátane zamestnancov so zdravotným postihnutím,
- e) CSS nevedie o zamestnancoch žiadne záznamy bez ich súhlasu, nevydáva o nich žiadne informácie bez možnosti zamestnancov vyjadriť sa k nim,
- f) CSS umožňuje vzdelávanie zamestnancov prispievajúce k ich profesionálnemu rastu a k zvyšovaniu kvalifikácie.

2. 4. Vzťah CSS k iným štátnym orgánom, organizáciám, inštitúciám a médiám

- a) CSS vystupuje voči iným štátnym orgánom, organizáciám, inštitúciám a médiám erudovane, zachováva svoju nezávislosť voči nim a dodržiava princíp nadstraníckosti,



Etický kódex CSS Zátiešie

Strana 5 zo 6
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1



EK-12

- b) CSS pravdivo informuje verejnosť o svojej činnosti, o dosahovaných výsledkoch, reaguje včas na pripomienky, názory a vysvetľuje dôležité otázky a problémy,
- c) CSS vystupuje vo vzťahu k médiám prostredníctvom osôb a zamestnancov na to určených,
- d) CSS pri rokovaní s inými inštitúciami sleduje a chráni najmä záujmy svojich prijímateľov.

3. Etický kódex zamestnanca CSS

3. 1. Profesionálne správanie sa zamestnanca a jeho vzťah k zamestnávateľovi

- a) Zamestnanec ochraňuje oprávnené záujmy CSS vyplývajúce z jeho pôsobnosti.
- b) Zamestnanec zodpovedne plní svoje povinnosti vyplývajúce z pracovného pomeru.
- c) Zamestnanec je lojálny voči CSS, vo verejnom vystupovaní vždy chráni záujmy a obhajuje dobré meno CSS.
- d) Zamestnanec pri výkone svojej práce dodržiava všeobecne záväzné právne predpisy, vnútorné smernice a pravidlá CSS.
- e) Zamestnanec je povinný konať a rozhodovať nestranné a zdržať sa všetkého, čo by mohlo ohroziť nestrannosť a objektívnosť jeho rokovania a rozhodovania.
- f) Zamestnanec je povinný zdržať sa akýchkoľvek konaní, ktoré by vytvárali podmienky pre vznik korupčného prostredia.
- g) Zamestnanec nesmie zneužiť svoje postavenie na prijímanie alebo vyžadovanie finančných a iných výhod od kohokoľvek, rovnako nesmie zneužiť svoje postavenie k ponuke akýchkoľvek výhod.
- h) Zamestnanec je povinný dodržiavať bezpečnostné predpisy a chrániť informácie o vnútornej bezpečnosti organizácie.
- i) Vzťahy v organizácii sú založené na transparentnosti, otvorenej komunikácii, vzájomnej dôvere, rešpekte, čestnosti, spravodlivosti a zodpovednosti.

3. 2. Správanie sa zamestnanca k prijímateľom sociálnej služby a k ostatnej verejnosti

- a) Zamestnanec sa správa voči prijímateľom korektne a úctivo bez ohľadu na ich pohlavie, rasu, farbu pleti, vek, vieru a náboženstvo, politické alebo iné zmýšľanie, odborovú činnosť, národný alebo sociálny pôvod, príslušnosť k národnosti alebo etnickej skupine, majetok, rod alebo iné postavenie.
- b) Zamestnanec rešpektuje prijímateľov sociálnych služieb ako suverénnych jedincov s právom konať v súlade s ich presvedčením, názormi a hodnotami.
- c) Zamestnanec volí formálny, ale citlivý individuálny prístup k prijímateľom vzhľadom na ich problémy a aktuálny psychický a fyzický stav.
- d) Zamestnanec podporuje prijímateľov k uvedomovaniu si zodpovednosti za vlastné konanie a rozhodnutia.
- e) Zamestnanec chráni právo na súkromie prijímateľov a dôvernosť informácie.



Etický kódex CSS Zátiešie

Strana 6 zo 6
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1



EK-12

- f) Zamestnanec zachováva mlčanlivosť o osobných údajoch prijímateľov v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, vnútorných smerníc a pravidiel CSS.
- g) Zamestnanec nesmie zneužiť neznalosť všeobecne záväzných právnych predpisov zo strany prijímateľa a zneužiť jeho zdravotné postihnutie (mentálne postihnutie, duševnú poruchu alebo poruchu správania) a sociálne postavenie vo svoj prospech.
- h) Zamestnanec podáva informácie určené pre prijímateľov vhodným spôsobom tak, aby tomu prijímateľ porozumel, pričom si zamestnanec zároveň overuje, či prijímateľ informácie správne pochopil.

Etický kódex nadobúda účinnosť dňom 02. 01. 2019 a je záväzný pre všetkých zamestnancov Centra sociálnych služieb Zátiešie. Zamestnanci sú povinní dodržiavať ustanovenia Etického kódexu.

PaedDr. PhDr. Ján Šrenkel, PhD.
riaditeľ