



**Postupy a stratégie
podpory prijímateľa sociálnej služby
na jeho plné a účinné zapojenie sa
a začlenenie sa do spoločnosti**

Strana 1 z 5
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1



Kritérium 1.3

**Postupy a stratégie
podpory prijímateľa sociálnej služby
na jeho plné a účinné zapojenie sa a začlenenie sa do spoločnosti**

Tento dokument alebo jeho časť nesmie byť sprístupnená inej osobe v akejkoľvek forme mimo rozdeľovník bez predchádzajúceho písomného súhlasu vedenia CSS Zátišie.

	Meno	Funkcia	Dátum	Podpis
Spracoval, overil správnosť:	Mgr. Ľudmila Výhonská PhDr. Lucia Petrovková	sociálna pracovníčka sociálna pracovníčka	02.01.2019	
Schválil platnosť a účinnosť:	PaedDr. PhDr. Ján Šrenkel, PhD.	riaditeľ	02.01.2019	



**Postupy a stratégie
podpory prijímateľa sociálnej služby
na jeho plné a účinné zapojenie sa
a začlenenie sa do spoločnosti**

Strana 2 z 5
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1



Kritérium 1.3

V súlade so zákonom NR SR č. 448/208 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách).

boli vypracované

postupy a stratégie podpory prijímateľa sociálnej služby na jeho plné a účinné zapojenie sa a začlenenie sa do spoločnosti

Článok 1

Podpora začleňovania prijímateľov do spoločnosti

V súlade s § 2 zákona o sociálnych službách, sa CSS Zátiešie, ako poskytovateľ sociálnej služby, zameriava na zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti prijímateľa viesť samostatný život a na podporu začlenenia prijímateľa do spoločnosti.

CSS rešpektuje a podporuje prirodzené vzťahy prijímateľa s rodinou a komunitou. V zmysle § 6 zákona o sociálnych službách utvára podmienky na zabezpečenie osobného, telefonického, písomného alebo elektronického kontaktu.

V súlade s § 7 zákona zariadenie spolupracuje s rodinou, obcou a komunitou pri utváraní podmienok na návrat prijímateľa do prirodzeného rodinného alebo komunitného prostredia.

Návštevy v CSS (osobný kontakt)

Návštevy prijímateľov sú v CSS Zátiešie povolené po všetky dni v týždni bez časového vymedzenia, súkromie pri návštevách je zabezpečené. Návštevy sa prijímajú vo vyhradených priestoroch – izba návštev, vonkajší areál CSS (krytý altánok) a v izbách prijímateľov. Vzhľadom na to, že prijímatelia bývajú prevažne v izbách od 2 a viac prijímateľov, v obytných miestnostiach je možné prijať návštevu, ak s tým súhlasia spolubývatelia. V prípade, že osoby (príbuzní, priatelia, známi), ktoré prijímateľa navštívia majú záujem, aby prijímateľ počas návštevy opustil zariadenie a trávil čas s návštevou v inom prostredí (obec, okresné mesto a podobne), CSS im to umožní, ak s tým prijímateľ súhlasí.

Telefonický, písomný alebo elektronický (internetový) kontakt

V CSS Zátiešie majú prijímatelia možnosť kontaktovať sa s rodinou, priateľmi, alebo aj inými blízkymi osobami prostredníctvom pevnej telefonickej linky.

Prijímatelia majú aj vlastné mobilné telefóny, takže využívajú na telefonovanie svoje mobily.



**Postupy a stratégie
podpory prijímateľa sociálnej služby
na jeho plné a účinné zapojenie sa
a začlenenie sa do spoločnosti**

Strana 3 z 5
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1



Kritérium 1.3

Písomný kontakt je zabezpečený odosielaním a doručovaním listových zásielok neobmedzene počas pracovných dní prostredníctvom Slovenskej pošty.

Internetový kontakt môžu prijímatelia využiť v prevádzkovej budove v pracovných miestnostiach (kanceláriách) zamestnancov CSS, najmä sociálnych pracovníkov.

Pomoc pri rozhodovaní sa prijímateľa

Prijímatelia majú možnosť prizvať si svojich príbuzných, priateľov, prípadne iné osoby, ku ktorým majú blízky vzťah a ktorým dôverujú, aby im poskytli pomoc a podporu pri akomkoľvek rozhodovaní sa, pri tvorbe, realizácii a vyhodnocovaní individuálneho plánu podľa prania prijímateľa.

Prijímatelia sa môžu poradiť pri rozhodovaní aj prostredníctvom telefonického kontaktu, prípadne písomným kontaktom.

Pobyt prijímateľa mimo zariadenia



Prijímatelia môžu odísť zo zariadenia na návštevu do domáceho prostredia, na návštevu k priateľom, či k iným blízkym osobám na základe vlastného prania a so súhlasom osoby, ktorú chcú navštíviť. Návšteva môže byť krátkodobá (pár hodín, jeden deň), prípadne aj na dlhšiu dobu (niekoľko dní, prípadne týždňov).

Podpora prijímateľa pri kontaktoch s rodinou

CSS Zátišie podporuje prijímateľov pri nadväzovaní a udržiavaní vzťahov s rodinou a komunitou najmä:

- osobnými návštevami v rodinách,
- sprevádzaním prijímateľa v rámci komunity – obec, blízke okolie,
- písomným kontaktom s rodinnými príslušníkmi, prípadne ďalšími blízkymi osobami,
- telefonickým kontaktom,
- poskytovaním poradenstva (základné aj špecializované) prijímateľom a ich rodinám,
- poskytovaním pomoci pri sanácii rodinného prostredia,
- dovolenka prijímateľa – pobyt v rodinnom prostredí prijímateľa, u príbuzných, priateľov, iných osôb, s ktorými má prijímateľ blízky vzťah.

CSS zabezpečuje na žiadosť prijímateľov aj prepravu prijímateľov a sprievod pri vykonávaní návštev v rodinách a u príbuzných. Za zabezpečenie prepravy si prijímateľ platí úhradu v zmysle VZN Prešovského samosprávneho kraja, podľa Smernice o spôsobe určenia výšky úhrady za prepravu a v súlade so zákonom o cenách.

	Postupy a stratégie podpory prijímateľa sociálnej služby na jeho plné a účinné zapojenie sa a začlenenie sa do spoločnosti	Strana 4 z 5 Rozdeľovník: A Vydanie: 0.1
	Kritérium 1.3	

Článok 2

Podpora začleňovania prijímateľov v rámci komunity – využívanie prirodzených zdrojov v komunite



Prijímatelia sociálnej služby využívajú rôzne služby v komunite, a to:

- zdravotná starostlivosť - v rámci prevencie ochrany zdravia, prípadne pri zdravotných problémoch návštevy lekárov, či zdravotníckych zariadení,
- ÚPSVaR Humenné, pracovisko Snina – aktivizácia prijímateľov v oblasti podporovaného zamestnávania, evidencia uchádzačov o zamestnanie, vybavovanie kompenzácií ťažkého zdravotného postihnutia a iné (sprevádzanie prijímateľov),
- zamestnávanie – vykonávanie prác prostredníctvom rôznych projektov pre dlhodobo nezamestnaných,
- dobrovoľnícka činnosť prijímateľov – rozvoz obedov pre dôchodcov obce, pomocné práce pri upratovaní farnosti, kaderníctva,
- sociálna poisťovňa – sprevádzanie prijímateľa pri podaní žiadosti o priznanie invalidného dôchodku,
- kultúrne, spoločenské, športové inštitúcie – návštevy rôznych podujatí (filmové či divadelné predstavenia, koncerty, výstavy, vernisáže, športové súťaže),
- využívanie rôznych služieb – kaderníctvo, holičstvo, pedikúra, kozmetika a iné,
- duchovné potreby – účasť na bohoslužbách,
- voľný čas – individuálne nákupy osobného vybavenia v rámci obce, v širšom sociálnom prostredí, v meste Snina, v meste Humenné a pod.
- rekreácia – rekreačné pobyty, jednodňové výlety.

Článok 3

Podpora prijímateľov pri využívaní iného druhu sociálnej služby

CSS Zátišie poskytuje prijímateľom účinnú pomoc a podporu pri aktivizácii prijímateľa podľa jeho možností a schopností s cieľom využívania iného druhu sociálnej služby s nižšou mierou podpory – zariadenie podporovaného bývania, podpory samostatného bývania, prípadne návratu do prirodzeného rodinného alebo komunitného prostredia.

	Postupy a stratégie podpory prijímateľa sociálnej služby na jeho plné a účinné zapojenie sa a začlenenie sa do spoločnosti	Strana 5 z 5 Rozdeľovník: A Vydanie: 0.1
	Kritérium 1.3	

Článok 4 Spoluorganizovanie komunitných aktivít

CSS Zátišie podporuje a účinne pomáha prijímateľom pri oslavách životných jubileí (30-te, 40-te narodeniny) buď v rámci zariadenia, ale aj mimo zariadenia – reštauračné, prípadne spoločenské zariadenia v obci alebo v meste Snina.

CSS spoluorganizuje rôzne komunitné aktivity v spolupráci s Cirkevným centrom voľného času, Obecným úradom Osadné, Farským úradom Osadné, p. Borisom Ocetníkom-potraviny Osadné, Farským úradom Hostovice, reštauráciou Rozkvet Snina, Úniou žien v Snine, Syrárňou Bel Slovensko, Jozefom Štutikom Drevovýroba, Gaji- Jirásková Gabriela, Úradom práce sociálnych vecí a rodiny Snina aj s ďalšími inštitúciami v komunite.

Článok 5 Dobrovoľníctvo v CSS Zátišie

CSS vytvára priestor pre vykonávanie dobrovoľníckej činnosti, vyberá a pripravuje dobrovoľníkov na základe osobného rozhovoru a vyplneného dotazníka dobrovoľníka. Po vzájomnej dohode oboch zúčastnených strán uzatvorí CSS s dobrovoľníkom zmluvu o dobrovoľníckej činnosti.

Činnosti, ktoré môžu dobrovoľníci v CSS vykonávať:

- Individuálna podpora pre konkrétnych ľudí – špecifické potreby a záujmy prijímateľov sociálnej služby
- Tráviť s prijímateľmi sociálnej služby voľný čas – rozprávať sa s nimi, vypočuť si ich, nájsť si priateľov mimo zariadenia
- Pomôcť k samostatnosti prijímateľom sociálnej služby
- Sprevádzať ich pri činnostiach, ktoré títo ľudia nedokážu realizovať samostatne – napr. ísť do kina, do kaviarne, orientovať sa v meste a pod.
- Pomôcť pri organizovaní voľnočasových aktivít pre prijímateľov sociálnej služby a zapájať ich do spoločnosti– napr. projekty, výlety a pod.

V Osadnom 02. 01. 2019

PaedDr. PhDr. Ján Šrenkel, PhD.
riaditeľ