



Vnútorné postupy hodnotenia poskytovateľa sociálnych služieb

Strana 1 zo 4
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1



Kritérium 2.10

Vnútorné postupy hodnotenia poskytovateľa sociálnych služieb

Tento dokument alebo jeho časť nesmie byť sprístupnená inej osobe v akejkoľvek forme mimo rozdeľovník bez predchádzajúceho písomného súhlasu vedenia CSS Zátišie.

	Meno	Funkcia	Dátum	Podpis
Spracoval, overil správnosť:	Mgr. Ľudmila Výhonská	sociálna pracovníčka	02.01.2019	
Schválil platnosť a účinnosť:	PaedDr. PhDr. Ján Šrenkel, PhD.	riaditeľ	02.01.2019	



Vnútorne postupy hodnotenia poskytovateľa sociálnych služieb

Strana 2 zo 4
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1



Kritérium 2.10

V súlade so zákonom NR SR č. 448/208 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách).

boli vypracované

vnútorne postupy hodnotenia poskytovateľa sociálnych služieb

Na vnútorne vyhodnocovanie a sebareflexiu CSS, ako poskytovateľa sociálnej služby, bol vypracovaný dotazník. Jeho cieľom je vyhodnotiť, či CSS poskytuje sociálnu službu v súlade s jej účelom a cieľmi, v súlade s osobnými cieľmi a požiadavkami jednotlivých prijímateľov a podľa individuálnych potrieb a schopností prijímateľov.

Jedenkrát ročne Transformačný tím CSS Zátišie (viď príloha č.1), spracuje hodnotenie poskytovania sociálnych služieb, ktoré zverejní na pracovnom stretnutí zamestnancov. Súčasťou spracovaného hodnotenia poskytovania sociálnych služieb bude aj SWOT analýza.

Pokyn pre vyplňanie:

K jednotlivým otázkam priradíte sebahodnotenie v rozsahu od 0 - 3 a to nasledovne:

- 0 – nie
- 1 – skôr nie
- 2 – skôr áno
- 3 - áno



Vnútorne postupy hodnotenia poskytovateľa sociálnych služieb

Strana 3 zo 4
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1



Kritérium 2.10

Dotazník hodnotiaci poskytovanie sociálnych služieb v CSS – sebahodnotenie

P. č.	Text	Body
01.	Umožňuje zariadenie realizovať prijímateľom základné ľudské práva a slobody?	
02.	Zachováva zariadenie ľudskú dôstojnosť prijímateľov?	
03.	Aktivizuje zariadenie prijímateľov k posilneniu sebestačnosti podľa ich schopností a možností?	
04.	Zabraňuje zariadenie sociálnemu vylúčeniu prijímateľov zo spoločnosti?	
05.	Podporuje zariadenie začleňovanie prijímateľov do spoločnosti?	
06.	Informuje zariadenie prijímateľov a záujemcov o poskytovanie sociálnej služby o forme, druhu, mieste, cieľoch a spôsobe poskytovania sociálnej služby?	
07.	Má prijímateľ sociálnej služby utvorené podmienky na zabezpečenie osobného, telefonického, písomného alebo elektronického kontaktu s osobou, ktorú si sám určil?	
08.	Má prijímateľ sociálnej služby vytvorené podmienky na nadväzovanie a udržiavanie sociálnych väzieb s rodinou a komunitou?	
09.	Má prijímateľ vytvorené podmienky na nenarušovanie svojho osobného priestoru, okrem situácie, ktorá neznesie odklad a vstup je nevyhnutný na ochranu jeho života, zdravia alebo majetku?	
10.	Podieľajú sa prijímatelia na určovaní životných podmienok v zariadení prostredníctvom zvolených zástupcov pri úprave domáceho poriadku, pri riešení vecí súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnych služieb a pri výbere aktivít vo voľnom čase?	
11.	Prihliada CSS na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby?	
12.	Poskytuje CSS sociálnu službu na odbornej úrovni?	
13.	Spolupracuje CSS s rodinou, obcou a komunitou pri utváraní podmienok na návrat prijímateľ do prirodzeného rodinného prostredia alebo komunitného prostredia?	
14.	Plánuje CSS poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa?	
15.	Vedie CSS individuálne záznamy o priebehu poskytovania sociálnej služby a hodnotí priebeh poskytovania sociálnej služby za účasti prijímateľa	



**Vnútorne postupy hodnotenia
poskytovateľa sociálnych služieb**

Strana 4 zo 4
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1



Kritérium 2.10

P. č.	Text	Body
16.	Vypracováva CSS program sociálnej rehabilitácie?	
17.	Dodržiava CSS maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného svojho zamestnanca?	
18.	Dodržiava CSS minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov podľa prílohy č. 1 k zákonu o sociálnych službách?	
19.	Vedie CSS register telesných a netelesných obmedzení?	
20.	Má zariadenie spracovaný plán supervízie?	
21.	Sú zamestnanci zariadenia dostatočne informovaní o poslaní a cieľoch CSS?	
	Podieľajú sa zamestnanci na tvorbe strategickej vízie, poslania a cieľov CSS?	
22.	Spĺňajú zamestnanci CSS kvalifikačné predpoklady pre výkon práce	
23.	Majú zamestnanci možnosť zvyšovať si odbornosť a kvalifikáciu v rámci ďalšieho vzdelávania?	
24.	Majú zamestnanci vypracovaný plán rozvoja ďalšieho vzdelávania?	
25.	Majú zamestnanci možnosť seberealizácie?	
26.	Majú zamestnanci možnosť prejaviť iniciatívu?	
27.	Berie zariadenie do úvahy pripomienky, námietky a návrhy zamestnancov?	
28.	Prijíma zariadenie opatrenia na realizáciu zmien prispievajúcich k skvalitneniu poskytovanej služby?	
29.	Majú zamestnanci vytvorené vhodné pracovné podmienky pre kvalitný výkon práce?	

V Osadnom 02. 01. 2019

PaedDr. PhDr. Ján Šrenkel, PhD.
riaditeľ



Vnútorne postupy hodnotenia poskytovateľa sociálnych služieb

Strana 5 zo 4
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1



Kritérium 2.10

Príloha č.1

Transformačný tím CSS Zátiešie

PaedDr. PhDr. Ján Šrenkel, PhD. – riaditeľ, riaditel@csszatisie.sk, 0907 958 190

PhDr. Lucia Petrovová – vedúca - úsek odborných činností a priamej práce s PSS a CDA,
poradca@csszatisie.sk, 0902 463 298

Mgr. Agáta Kováčová – vedúca –úsek odborných činností a priamej práce s PSS,
dss@dsszatisie.sk, 0902 463 295

Mária Sovičová – vedúca - úsek obslužných činností a vnútornej prevádzky,
dss@dsszatisie.sk, 057/779 81 39

Svetlana Tulejová – zástupca prijímateľov sociálnej služby

Ján Kolinčák – zástupca prijímateľov sociálnej služby

Pavel Cenker – ekonóm, ekonom@csszatisie-sv.vucpo.sk, 057/762 24 52

Ing. Jaroslava Mihaľová – referent ekonomiky práce, odborný zamestnanec VO,
sekretariat@csszatisie-sv.vucpo.sk, 057/762 24 52

Mgr. Ľudmila Výhonská – sociálny pracovník / diagnostik, PSB, dss@dsszatisie.sk,
057/ 779 81 39

Iveta Džuganová – inštruktor sociálnej rehabilitácie, ZPB, Osadné, zpb@csszatisie.sk,

Bc. Martina Štofiková – inštruktor sociálnej rehabilitácie, ZPB, Snina, zpbsnina@csszatisie.sk,
0902 463 202

Mgr. Anna Leferovičová – sociálny pracovník, RhS Snina/ ZPB, zpbsnina@csszatisie.sk,
0902 463 202