



Podmienky poskytovania sociálnej služby, jej druh,
forma, rozsah, miesto a čas

Strana 1 zo 6
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1



Kritérium 2.2

**Podmienky
poskytovania sociálnej služby, jej druh, forma, rozsah, miesto a čas**

Tento dokument alebo jeho časť nesmie byť sprístupnená inej osobe v akejkoľvek forme mimo rozdeľovník bez predchádzajúceho písomného súhlasu vedenia CSS Zátišie.

	Meno	Funkcia	Dátum	Podpis
Spracoval, overil správnosť:	Mgr. Ľudmila Výhonská	sociálna pracovníčka	02.01.2019	
Schválil platnosť a účinnosť:	PaedDr. PhDr. Ján Šrenkel, PhD.	riaditeľ	02.01.2019	



Podmienky poskytovania sociálnej služby, jej druh,
forma, rozsah, miesto a čas

Strana 2 zo 6
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1



Kritérium 2.2

V súlade so zákonom NR SR č. 448/208 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách),

boli vypracované

podmienky poskytovania sociálnej služby, jej druh, rozsah, forma, rozsah, miesto a čas.

Článok 1

Vymedzenie pojmov

1. Sociálna služba je odborná činnosť, obslužná činnosť alebo ďalšia činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na:
 - a) prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity,
 - b) zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti,
 - c) zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby,
 - d) riešenie krízovej situácie fyzickej osoby a rodiny,
 - e) prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny,
 - f) zabezpečenie starostlivosti o dieťa z dôvodu situácie v rodine, ktorá vyžaduje pomoc pri starostlivosti o dieťa.

2. Nepriaznivá sociálna situácia je ohrozenie fyzickej osoby sociálnym vylúčením alebo obmedzenie jej schopnosti spoločensky sa začleniť a samostatne riešiť svoje problémy:
 - a) z dôvodu, že nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
 - b) pre svoje životné návyky, spôsob života, závislosť od návykových látok alebo návykových škodlivých činností,
 - c) pre ohrozenie jej vývoja z dôvodu jej zdravotného postihnutia, ak ide o dieťa do siedmich rokov veku,
 - d) pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,
 - e) z dôvodu, že dovŕšila vek potrebný na nárok na starobný dôchodok,
 - f) pre výkon opatrovania fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím,
 - g) pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo, ak sa stala obeťou správania iných fyzických osôb, alebo



Podmienky poskytovania sociálnej služby, jej druh,
forma, rozsah, miesto a čas

Strana 3 zo 6
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1



Kritérium 2.2

- h) pre zotrvávanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby,
 - i) z dôvodu straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania.
3. Krízová sociálna situácia je ohrozenie života alebo zdravia fyzickej osoby a rodiny, ktoré vyžaduje bezodkladné riešenie sociálnou službou.
 4. Sociálna služba sa vykonáva najmä prostredníctvom sociálnej práce, postupmi zodpovedajúcimi poznatkom spoločenských vied a poznatkom o stave a vývoji poskytovania sociálnych služieb.
 5. Prijímateľ sociálnej služby v domove sociálnych služieb je fyzická osoba, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona NR SR č. 448/2008 Z. z., alebo nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 uvedeného zákona.
 6. Prijímateľ sociálnej služby v zariadení podporovaného bývania je fyzická osoba od 16. rokov veku, ak je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život.
 7. Prijímateľ sociálnej služby v rehabilitačnom stredisku je fyzická osoba, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, fyzická osoba, ktorá je slabozraká a fyzická osoba, ktorá je nepočujúca alebo ktorá má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť.
 8. Žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu v domove sociálnych služieb, v zariadení podporovaného bývania a v rehabilitačnom stredisku, ktorej prílohou je aj lekársky nález a ďalšie doklady a žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby sa podáva Odboru sociálnych vecí a rodiny Prešovského samosprávneho kraja v Prešove. Tlačivo žiadosti o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, tlačivo – lekársky nález a žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby je na webovej stránke www.vucpo.sk. Vyplnené tlačivá - žiadosti a lekársky nález je možné doručiť osobne alebo poštou na Prešovský samosprávny kraj, odbor sociálnych vecí a rodiny, Námestie mieru 2, 080 01 Prešov.



Podmienky poskytovania sociálnej služby, jej druh,
forma, rozsah, miesto a čas

Strana 4 zo 6
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1



Kritérium 2.2

Článok 2 Druh sociálnej služby

CSS Zátisie poskytuje v domove sociálnych služieb, v zariadení podporovaného bývania a v rehabilitačnom stredisku sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku a to poskytovaním sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby.

CSS Zátisie poskytuje tiež sociálne služby na podporu rodiny s deťmi v zariadení dočasnej starostlivosti o deti a poskytuje aj službu včasnej intervencie.

Zariadenie má udelenú akreditáciu z MPSVR SR na vykonávanie špecializovaného sociálneho poradenstva.

Článok 3 Forma, rozsah a čas poskytovania sociálnej služby

Sociálna služba v CSS Zátisie sa poskytuje nasledovnou formou:

1. ambulatná – rehabilitačné stredisko, špecializované sociálne poradenstvo, podpora samostatného bývania,
2. ambulatná a terénna – služba včasnej intervencie,
3. pobytová celoročná – domov sociálnych služieb, zariadenie podporovaného bývania (Osadné, Snina), zariadenie dočasnej starostlivosti o deti (Snina).

Sociálna služba sa poskytuje na neurčitý čas alebo na určitý čas. Rozsah poskytovania sociálnej služby je dohodnutý v zmluve o poskytovaní sociálnej služby.

Článok 4 Miesto poskytovania sociálnej služby

1. Domov sociálnych služieb, Osadné 89, PSČ: 067 34 Nižná Jablonka,
2. Zariadenie podporovaného bývania, Osadné 149, PSČ: 067 34 Nižná Jablonka,
3. Zariadenie podporovaného bývania, Snina, Ul. Čsl. armády 1594/5, PSČ: 069 01,
4. Rehabilitačné stredisko, Snina, Ul. Čsl. armády 1594/5, PSČ: 069 01,
5. Zariadenie dočasnej starostlivosti o deti, Snina, Ul. Čsl. armády 1594/5, PSČ: 069 01,
6. Služba včasnej intervencie, Snina, Ul. Čsl. armády 1594/5, PSČ: 069 01,
7. Špecializované sociálne poradenstvo, Snina, Ul. Čsl. armády 1594/5, PSČ: 069 01,
8. Podpora samostatného bývania, Osadné 89 a Snina, Ul. Čsl. armády 1594/5.



Podmienky poskytovania sociálnej služby, jej druh,
forma, rozsah, miesto a čas

Strana 5 zo 6
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1



Kritérium 2.2

V domove sociálnych služieb sa poskytuje sociálna služba v zmysle § 38 zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov, v zariadení podporovaného bývania sa poskytuje sociálna služba podľa § 34 zákona o sociálnych službách, v rehabilitačnom stredisku v súlade s § 37 zákona, v zariadení dočasnej starostlivosti o deti podľa § 32 zákona, služba včasnej intervencie sa poskytuje v súlade s § 33 a podpora samostatného bývania podľa § 57 zákona.

Článok 5

Postup pri zabezpečení poskytovania sociálnej služby, princípy subsidiarity

1. Ak má fyzická osoba záujem o poskytovanie sociálnej služby v domove sociálnych služieb, v zariadení podporovaného bývania a v rehabilitačnom stredisku je povinná CSS Zátisie predložiť právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu. To neplatí pre fyzickú osobu, ktorej sa má poskytovať sociálna služba bezodkladne, ak je jej život alebo zdravie vážne ohrozené (§ 8 ods.6 zákona) a pre fyzickú osobu, ktorá bude platiť úhradu najmenej vo výške ekonomicky oprávnených nákladov.
2. Konanie o odkázanosti na sociálnu službu v domove sociálnych služieb, v zariadení podporovaného bývania a v rehabilitačnom stredisku sa začína na základe písomnej žiadosti fyzickej osoby alebo na základe písomnej žiadosti rodiča maloletého dieťaťa alebo fyzickej osoby, ktorá má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu.
3. Žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu v domove sociálnych služieb, v zariadení podporovaného bývania a v rehabilitačnom stredisku, ktorej prílohou je aj lekársky nález a ďalšie doklady a žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby sa podáva Odboru sociálnych vecí a rodiny Prešovského samosprávneho kraja v Prešove. Tlačivo žiadosti o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, tlačivo – lekársky nález a žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby je na webovej stránke www.vucpo.sk. Vyplnené tlačivá - žiadosti a lekársky nález je možné doručiť osobne alebo poštou na Prešovský samosprávny kraj, odbor sociálnych vecí a rodiny, Námestie mieru 2, 080 01 Prešov.
4. Posudok o odkázanosti na sociálnu službu sa vyhotovuje na základe zdravotného posudku a sociálneho posudku. Posudok o odkázanosti na sociálnu službu je podkladom pre vydanie rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu. Rozhodnutie o odkázanosti vydáva Odbor sociálnych vecí a rodiny Prešovského samosprávneho kraja v Prešove, ktorý je príslušný na jeho vydanie v zmysle zákona o sociálnych službách.



Podmienky poskytovania sociálnej služby, jej druh,
forma, rozsah, miesto a čas

Strana 6 zo 6
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1



Kritérium 2.2

5. Sociálne služby v CSS Zátisšie sa poskytujú na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby. Zmluva o poskytovaní sociálnej služby obsahuje:
 - a) označenie zmluvných strán,
 - b) druh poskytovanej sociálnej služby,
 - c) vecný rozsah sociálnej služby podľa § 15 zákona o sociálnych službách a formu poskytovania sociálnej služby,
 - d) počet odoberaných jedál podľa § 17 ods. 4 a 5 zákona o sociálnych službách,
 - e) deň začatia poskytovania sociálnej služby,
 - f) čas poskytovania sociálnej služby,
 - g) miesto poskytovania sociálnej služby,
 - h) sumu úhrady za sociálnu službu, spôsob jej určenia a spôsob jej platenia,
 - i) sumu úhrady za sociálnu službu, spôsob jej určenia, podmienky jej vrátenia, podmienky jej zúčtovania a lehotu na jej zúčtovanie,
 - j) podmienky zvyšovania sumy úhrady za sociálnu službu,
 - k) dôvody jednostrannej výpovede zmluvy,
 - l) sumu nezaplatenej úhrady za sociálnu službu.
6. Zmluva o poskytovaní sociálnej služby je písomný právny úkon, ktorý upravuje vzťah medzi poskytovateľom a prijímateľom sociálnej služby.
7. Pri poskytovaní sociálnej služby uplatňuje CSS princíp subsidiarity. Zamestnanci poskytujú prijímateľom sociálnej služby všestrannú pomoc a podporu, ktorá:
 - a) vedie k rozvoju ich schopností a zručností,
 - b) k samostatnosti v rozhodovaní sa,
 - c) k preberaniu zodpovednosti za svoje rozhodnutia,
 - d) k zdokonaľovaniu svojho života,
 - e) k návratu do rodinného a komunitného života.

V Osadnom 02. 01. 2019

PaedDr. PhDr. Ján Šrenkel, PhD.
riaditeľ