



Postup pri uzatváraní
zmluvy o poskytovaní sociálnej služby

Strana 1 z 5
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1





Kritérium 2.3

**Postup pri uzatváraní
zmluvy o poskytovaní sociálnej služby**

Tento dokument alebo jeho časť nesmie byť sprístupnená inej osobe v akejkoľvek forme mimo rozdeľovník bez predchádzajúceho písomného súhlasu vedenia CSS Zátisie.

	Meno	Funkcia	Dátum	Podpis
Spracoval, overil správnosť:	Mgr. Ľudmila Výhonská	sociálna pracovníčka	02.01.2019	
Schválil platnosť a účinnosť:	PaedDr. PhDr. Ján Šrenkel, PhD.	riaditeľ	02.01.2019	

	<p style="text-align: center;">Postup pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní sociálnej služby</p>	<p style="text-align: right;">Strana 2 z 5 Rozdeľovník: A Vydanie: 0.1</p> 
Kritérium 2.3		

V súlade so zákonom NR SR č. 448/208 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách).

bol vypracovaný

postup pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní sociálnej služby

Článok 1

Vymedzenie pojmov

1. Sociálna služba je odborná činnosť, obslužná činnosť alebo ďalšia činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na:
 - a) prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity,
 - b) zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti,
 - c) zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby,
 - d) riešenie krízovej situácie fyzickej osoby a rodiny,
 - e) prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny,
 - f) zabezpečenie starostlivosti o dieťa z dôvodu situácie v rodine, ktorá vyžaduje pomoc pri starostlivosti o dieťa.

2. Žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu v domove sociálnych služieb, v zariadení podporovaného bývania a v rehabilitačnom stredisku, ktorej prílohou je aj lekársky nález a ďalšie doklady a žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby sa podáva Odboru sociálnych vecí a rodiny Prešovského samosprávneho kraja v Prešove. Tlačivo žiadosti o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, tlačivo – lekársky nález a žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby je na webovej stránke www.vucpo.sk. Vyplnené tlačivá - žiadosti a lekársky nález je možné doručiť osobne alebo poštou na Prešovský samosprávny kraj, odbor sociálnych vecí a rodiny, Námestie mieru 2, 080 01 Prešov.

3. Posudok o odkázanosti na sociálnu službu sa vyhotovuje na základe zdravotného posudku a sociálneho posudku. Posudok o odkázanosti na sociálnu službu je podkladom pre vydanie rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu. Rozhodnutie o odkázanosti vydáva Odbor sociálnych vecí a rodiny Prešovského samosprávneho kraja v Prešove, ktorý je príslušný na jeho vydanie v zmysle zákona o sociálnych službách.



Postup pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní sociálnej služby

Strana 3 z 5
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1



Kritérium 2.3

4. Zmluva o poskytovaní sociálnej služby je písomný právny úkon, ktorý upravuje vzťah medzi poskytovateľom a prijímateľom sociálnej služby.

Článok 2

Zmluva o poskytovaní sociálnej služby

1. CSS Zátisie, ako poskytovateľ sociálnej služby, poskytuje sociálnu službu na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby. Zmluva o poskytovaní sociálnej služby musí byť uzatvorená spôsobom, ktorý je pre prijímateľa zrozumiteľný.
2. Ak má fyzická osoba záujem o poskytovanie sociálnej služby je povinná predložiť CSS nasledovné doklady:
 - a) meno a priezvisko fyzickej osoby, ktorej sa má poskytovať sociálna služba, dátum narodenia a adresu jej pobytu,
 - b) miesto poskytovania sociálnej služby,
 - c) druh sociálnej služby a formu sociálnej služby,
 - d) deň začatia poskytovania sociálnej služby,
 - e) čas poskytovania sociálnej služby,
 - f) potvrdenie o príjme a doklady o majetkových pomeroch fyzickej osoby, ktorej sa má poskytovať sociálna služba a osôb, ktorých príjmy sa s ňou spoločne posudzujú a spoločne započítavajú.
3. Ak má fyzická osoba záujem o poskytovanie sociálnej služby v domove sociálnych služieb, v zariadení podporovaného bývania a v rehabilitačnom stredisku je povinná CSS Zátisie predložiť aj právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu. To neplatí pre fyzickú osobu, ktorej sa má poskytovať sociálna služba bezodkladne, ak je jej život alebo zdravie vážne ohrozené (§ 8 ods.6 zákona) a pre fyzickú osobu, ktorá bude platiť úhradu najmenej vo výške ekonomicky oprávnených nákladov.
4. Ak fyzická osoba predloží všetky potrebné doklady a náležitosti, CSS uzatvorí s fyzickou osobou zmluvu o poskytovaní sociálnej služby.
5. Ak fyzická osoba vzhľadom na svoj zdravotný stav nemôže sama uzatvoriť zmluvu o poskytovaní sociálnej služby, môže v jej mene a na základe potvrdenia ošetrojúceho lekára o zdravotnom stave uzatvoriť zmluvu aj iná fyzická osoba.
6. Zmluva o poskytovaní sociálnej služby obsahuje
 - a) označenie zmluvných strán,
 - b) druh poskytovanej sociálnej služby,



Postup pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní sociálnej služby

Strana 4 z 5
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1



Kritérium 2.3

- c) vecný rozsah sociálnej služby podľa § 15 zákona o sociálnych službách a formu poskytovania sociálnej služby,
 - d) počet odoberaných jedál podľa § 17 ods. 4 a 5 zákona o sociálnych službách,
 - e) deň začatia poskytovania sociálnej služby,
 - f) čas poskytovania sociálnej služby,
 - g) miesto poskytovania sociálnej služby,
 - h) sumu úhrady za sociálnu službu, spôsob jej určenia a spôsob jej platenia,
 - i) sumu úhrady za sociálnu službu, spôsob jej určenia, podmienky jej vrátenia, podmienky jej zúčtovania a lehotu na jej zúčtovanie,
 - j) podmienky zvyšovania sumy úhrady za sociálnu službu,
 - k) dôvody jednostrannej výpovede zmluvy,
 - l) sumu nezaplatennej úhrady za sociálnu službu.
7. Prijímateľ sociálnej služby je povinný platiť výšku úhrady za sociálnu službu podľa VZN, ktoré vydáva Prešovský samosprávny kraj. Suma úhrady za sociálnu službu obsahuje výšku úhrady za odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti.
 8. V zmluve o poskytovaní sociálnej služby sa môžu dohodnúť aj ďalšie náležitosti podľa rozsahu sociálnej služby.
 9. Skutočnosti uvedené v zmluve sa môžu zmeniť dodatkom k zmluve o poskytovaní sociálnej služby.
 10. Žiadateľ je zrozumiteľným spôsobom oboznámený s jednotlivými ustanoveniami zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, s výškou úhrady za poskytovanú sociálnu službu, s domácim poriadkom a so všetkými platnými smernicami, ktoré sa týkajú prijímateľov sociálnej služby.
 11. Zmluva je uzatvorená podpísaním oboma zmluvnými stranami.
 12. Sociálna služba v CSS sa začne poskytovať prijímateľovi dňom, ktorý bol dohodnutý v zmluve o poskytovaní sociálnej služby.

Článok 3

Vypovedanie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby

1. Prijímateľ sociálnej služby môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu, vypovedaná lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní.
2. CSS môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby len z týchto dôvodov:
 - a) prijímateľ hrubo porušuje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy najmä tým, že hrubo porušuje dobré mravy, ktoré narúšajú občianske spolužitie, alebo nezplatí dohodnutú úhradu za poskytovanú sociálnu službu, a ak ide o poskytovanie



Postup pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní sociálnej služby

Strana 5 z 5
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1



Kritérium 2.3

- celoročnej pobytovej sociálnej služby najmä tým, že nezaplatí dohodnutú úhradu za sociálnu službu za čas dlhší ako tri mesiace alebo platí len časť dohodnutej úhrady a dlžná suma presiahne trojnásobok dohodnutej mesačnej úhrady,
- b) prevádzka zariadenia je podstatne obmedzená alebo je zmenený účel poskytovanej sociálnej služby tak, že zotrvanie na zmluve o poskytovaní sociálnej služby by pre poskytovateľa znamenalo zrejmu nevýhodu,
 - c) prijímateľ neuzatvorí dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby ak sa zmenili skutočnosti rozhodujúce na určenie úhrady za sociálnu službu,
 - d) vyšší územný celok – PSK rozhodne o zániku odkázanosti prijímateľa na sociálnu službu.

Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.

- 3. Pri jednostrannom vypovedaní zmluvy podľa bodu 2 je poskytovateľ sociálnej služby povinný doručiť prijímateľovi sociálnej služby písomnú výpoveď s uvedením dôvodu výpovede.
- 4. Ak PSK, odbor sociálnych vecí a rodiny rozhodne o zániku odkázanosti fyzickej osoby na sociálnu službu, zariadenie jednostranne vypovedá zmluvu o poskytovaní sociálnej služby. Výpovedná lehota nesmie byť však kratšia ako 30 dní. Zariadenie je v tomto prípade povinné vopred písomne oznámiť prijímateľovi sociálnej služby začiatok plynutia výpovednej lehoty.

Článok 4 **Informácie o sociálnej službe**

Informácie o sociálnych službách, ktoré poskytuje CSS Zátisie a informácie o právach a povinnostiach, ktoré vyplývajú zo zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, podávajú záujemcom o poskytovanie sociálnej služby prevažne sociálni pracovníci CSS v zmysle svojich kompetencií uvedených v pracovnej náplni.

V Osadnom 02. 01. 2019

PaedDr. PhDr. Ján Šrenkel, PhD.
riaditeľ