



Definovanie oblastí porušovania práv prijímateľov sociálnej služby

Strana 1 zo 4
Rozdeľovník: A



DOPP-41

Definovanie oblastí porušovania práv prijímateľov sociálnej služby

Tento dokument alebo jeho časť nesmie byť sprístupnená inej osobe v akejkoľvek forme mimo rozdeľovník bez predchádzajúceho písomného súhlasu vedenia CSS Zátisie.

| | Meno | Funkcia | Dátum | Podpis |
|--------------------------------------|---------------------------|---------------------|------------|--------|
| Spracoval, overil správnosť: | PhDr. Lucia Petrovková | Sociálny diagnostik | 01.01.2016 | |
| Schválil platnosť a účinnosť: | PaedDr. PhDr. Ján Šrenkel | riaditeľ | 01.01.2016 | |



Definovanie oblastí porušovania práv prijímateľov sociálnej služby

Strana 3 zo 4
Rozdeľovník: A



DOPP-41

V súlade s Etickým kódexom Centra sociálnych služieb Zátišie

vydávam

Definovanie oblastí porušovania práv prijímateľov sociálnej služby

- **Diskriminácia** – zneužívanie moci zamestnancov voči prijímateľom sociálnej služby.
- **Podvádzanie** – použitie akejkoľvek formy oklamania, podvedenia prijímateľa sociálnej služby s cieľom donútiť ho urobiť to, čo si praje zamestnanec (poskytovateľ služby), alebo zabrániť prijímateľovi sociálnej služby v konaní, ktoré je z pohľadu zamestnanca (poskytovateľa služby) obtiažne.
- **Obmedzovanie aktivity** – zabránenie prijímateľovi sociálnej služby, aby využil schopnosti, ktoré má, alebo aby robil rozhodnutia, ktorých je schopný, obmedzovanie samostatného jednania prijímateľa sociálnej služby, v ktorom je obsiahnuté prípadné riziko.
- **Infantilizácia** – jednanie s prijímateľmi sociálnej služby ako s malými deťmi.
- **Zastrašovanie** – vzbudzovanie strachu u prijímateľa sociálnej služby s cieľom donútiť ho k požadovanému správaniu alebo naopak, odradiť prijímateľa sociálnej služby od určitého správania.
- **Nálepkovanie** – označovanie prijímateľa sociálnej služby podľa jeho správania alebo postihnutia výrazom, ktorý sa potom používa v rozhovore o ňom, alebo tiež označovať prijímateľa sociálnej služby diagnózou.
- **Stigmatizácia** - správanie sa zamestnanca (poskytovateľa služby), ktoré vyjadruje odpor, nechť ku prijímateľovi sociálnej služby akoby postihnutie prijímateľa bolo nákazlivé.
- **Nerešpektovanie tempa** – podávanie informácií bez rešpektovania základných zásad komunikácie s prijímateľom sociálnej služby s obmedzenými rozumovými schopnosťami a nátlak na prijímateľa sociálnej služby, aby vykonával určité činnosti rýchlejšie ako je schopný.
- **Neuznanie** - správanie sa zamestnanca (poskytovateľa služby), ktorým dáva najavo, že neuznáva to, čo prijímateľ sociálnej služby hovorí alebo cíti.
- **Odháňanie** – odmietanie zamestnanca (poskytovateľa služby) s prijímateľom sociálnej služby rozprávať, byť v jeho blízkosti, vylúčenie v zmysle fyzickom i psychickom.
- **Zvecnenie** – jednanie, manipulácia s prijímateľom sociálnej služby ako s vecou.
- **Ignorovanie** – správanie sa v prítomnosti prijímateľa sociálnej služby, ako by nebol prítomný, rozprávanie o ňom v jeho prítomnosti s ďalšou osobou (osobami).
- **Vnucovanie** – správanie sa zamestnanca (poskytovateľa služby), ktoré nerešpektuje slobodnú voľbu prijímateľa sociálnej služby, nátlak na prijímateľa, aby urobil niečo, čo poskytovateľ pokladá za vhodné.
- **Odopretie pozornosti** – odmietnutie pozornosti prijímateľa sociálnej služby, keď o ňu žiada, alebo odmietnutie vyjsť v ústrety potrebe prijímateľa.



Definovanie oblastí porušovania práv prijímateľov sociálnej služby

Strana 4 zo 4
Rozdeľovník: A



DOPP-41

- **Obviňovanie** - otvorené alebo skryté obviňovanie prijímateľa sociálnej služby z niečoho, čo prijímateľ urobil alebo naopak neurobil z dôvodu svojich obmedzených možností, alebo preto, že neporozumel situácii.
- **Vyrušovanie** – prerušovanie rozhovoru prijímateľa sociálnej služby, jeho činnosti alebo narušovanie jeho súkromia.
- **Zosmiešňovanie** – správanie sa poskytovateľa, ktoré obsahuje skrytý alebo zjavný výsmech, pobavenie sa na prijímateľovi sociálnej služby buď zvláštnym správaním, alebo poznámkami.
- **Ponižovanie** – správanie sa zamestnanca (poskytovateľa služby), ktorým poukazuje na prijímateľovu neužitočnosť a bezmocnosť.
- **Nerešpektovanie práva na súkromie a intimitu** – bezdôvodné vyrušovanie pri aktivitách v čase osobného voľna, návštevy bez ohlásenia a zaklopania, vyrušovanie pri toalete a hygienických úkonoch, výmena inkontinentných pomôcok, ošetrovanie a odhaľovanie v prítomnosti cudzích osôb, hromadné ošetrovanie, prehliadka osobných vecí, pošty a ďalšieho súkromného majetku bez vedomia alebo súhlasu majiteľa.

Zamestnanec, ktorý porušuje ľudské práva prijímateľov sociálnej služby, zneužíva, zanedbáva, či vedome koná v neprospech prijímateľa sociálnej služby, porušuje tak svojim konaním ustanovenia Etického kódexu a sa vystavuje sankciám a postihom podľa platných zákonov SR a smerníc CSS Zátisie a môže s ním byť rozviazaný pracovný pomer.

PaedDr. PhDr. Ján Šrenkel
riaditeľ CSS Zátisie