



Ochrana prijímateľov sociálnej služby pred predsudkami

Strana 1 zo 4
Rozdeľovník: A



OPPP-43

Ochrana prijímateľov sociálnej služby pred predsudkami

Tento dokument alebo jeho časť nesmie byť sprístupnená inej osobe v akejkoľvek forme mimo rozdeľovník bez predchádzajúceho písomného súhlasu vedenia CSS Zátisie.

	Meno	Funkcia	Dátum	Podpis
Spracoval, overil správnosť:	PhDr. Lucia Petrovková	Sociálny diagnostik	01.01.2016	
Schválil platnosť a účinnosť:	PaedDr. PhDr. Ján Šrenkel	riaditeľ	01.01.2016	



Ochrana prijímateľov sociálnej služby pred predsudkami

Strana 2 zo 4
Rozdeľovník: A



OPPP-43

Údaje o zmenách:

Článok	Dátum	Vykonal – meno	Popis vykonaných hlavných zmien oproti predchádzajúcemu vydaniu
	1.1. 2016	Petrovková	Nový dokument

Záznamy o oboznámení zamestnancov s obsahom výtlačku tohto dokumentu¹:

Oboznámený – meno	Dátum oboznámenia	Podpis	Oboznámený – meno	Dátum oboznámenia	Podpis
Mária Sovičová					
Mgr. Agáta Kováčová					

¹ Vedúci zamestnanec oboznámi s obsahom dokumentu podriadených zamestnancov. Oboznámenie osôb je realizované buď samoštúdiom alebo formou inštrukcie.



Ochrana prijímateľov sociálnej služby pred predsudkami

Strana 3 zo 4
Rozdeľovník: A



OPPP-43

Ochrana prijímateľov sociálnej služby pred predsudkami

Zákon NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov kladie dôraz na zachovanie dôstojnosti prijímateľov sociálnych služieb a na ochranu ich ľudských a občianskych práv.

Jedným z princípov hodnotenia kvality poskytovaných sociálnych služieb patrí rovnoprávne postavenie poskytovateľa sociálnej služby a prijímateľa sociálnej služby (CSS a prijímateľ), orientácia služby na individualitu prijímateľa a rešpektovanie jeho voľby.

V CSS je potrebné stanoviť (určiť) vnútorné pravidlá na ochranu prijímateľov sociálnej služby pred predsudkami a negatívnym hodnotením, ktoré by mohli nastať v súvislosti s poskytovanými službami.

Zariadenie by malo doložiť, akým spôsobom prispieva k začleneniu prijímateľov sociálnej služby do bežného života, ako predchádza tomu, aby nedochádzalo k vylúčeniu prijímateľov z väčšinovej spoločnosti, ako podporuje prijatie prijímateľa okolím a spoločnosťou ako celkom. Prijímatelia sociálnej služby, ktorým sa poskytuje starostlivosť v zariadení sociálnych služieb sú často verejnosťou vnímaní negatívne. Pri prijatí týchto ľudí do spoločnosti je podstatná zmena postoja spoločnosti ku prijímateľom zariadenia sociálnych služieb.

Postupy, ktoré by mohli prispieť k odstraňovaniu predsudkov a k zmene negatívneho prístupu okolia k prijímateľom sociálnej služby, ktorým sa poskytuje starostlivosť v Centre sociálnych služieb Zátišie:

- Prezentácia zariadenia –www.csszatisie.sk, kultúrne vystúpenia pre verejnosť, benefičné koncerty, deň otvorených dverí.
- Porady zamestnancov CSS, na ktorých sa riešia jednotlivé problémy.
- Domová rada prijímateľov sociálnej služby.
- Pomoc prijímateľom sociálnej služby pri riešení problémov, ktoré vyplývajú z ich odlišností (pozdrav, správanie sa na verejnosti, vhodné oblečenie ...).
- Začleňovanie prijímateľov sociálnej služby do bežného života spoločnosti, podporovanie kontaktov s vrstovníkmi, známymi, príbuznými – samostatné nákupy, návšteva kaderníka, návšteva telocvične, bazéna, účasť na spoločenských akciách (súťaže, výstavy, divadlo ...), práca v obci (donáška jedla obyvateľom obce, pomoc pri domácich prácach...).
- Odborná pomoc zamestnancom CSS – školenia, kurzy, vzdelávanie, psychologická intervencia.
- Vybudovanie rešpektu k prijímateľom sociálnej služby CSS – oslovovanie, pozdrav, jednanie primerané veku prijímateľa, snaha o nadviazanie komunikácie, nevyvolávanie súcitu, zachovávanie mlčanlivosti (diagnóza, zdravotný stav ...).

© Centrum sociálnych služieb Zátišie, Ul. Čsl. armády 1594/5, 069 01 Snina

www.csszatisie.sk



Ochrana prijímateľov sociálnej služby pred predsudkami

Strana 4 zo 4
Rozdeľovník: A



OPPP-43

Spôsob oslovovania veľmi výrazne odráža a tvorí sociálne role človeka (zamestnanca) v inštitúcii. V mnohých zariadeniach sociálnych služieb pretrváva zvyk tykať i dospelým prijímateľom sociálnej služby, pričom sa od prijímateľov naopak očakáva (vyžaduje) vykanie.

V mnohých prípadoch hovorí personál zariadenia o dospelých prijímateľoch ako o „chlapcoch, či dievčatách“, prípadne ako o „deťoch“. Takáto prax ubera prijímateľovi na vážnosti, znižuje jeho rešpekt, aký majú vrstovníci prijímateľa sociálnej služby v ústretovom prostredí.

Kľúčovým princípom je, že prijímateľ sociálnej služby má byť oslovovaný tak, ako si to sám praje. V prípadoch, kde bolo jednostranné tykanie personálu prijímateľovi sociálnej služby všeobecnou praxou je potrebné, aby zamestnanec citlivo vnímal, či súhlas prijímateľa s jednostranným tykaním znamená, že prijímateľovi je tento spôsob skutočne najprijateľnejší, alebo prijímateľ iba pasívne prijíma tykanie, ktoré mu ale v skutočnosti nevyhovuje.

Ochrana prijímateľov sociálnej služby pred predsudkami
nadobúda platnosť dňom 01. 01. 2016.

PaedDr. PhDr. Ján Šrenkel
riaditeľ CSS Zátiešie