



STRATEGICKÁ VÍZIA, POSLANIE A CIELE CSS ZÁTIŠIE

Strana 1 z 12
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1



SVCSS - 2024

STRATEGICKÁ VÍZIA, POSLANIE A CIELE CSS ZÁTIŠIE

Tento dokument alebo jeho časť nesmie byť sprístupnená inej osobe v akejkoľvek forme mimo rozdeľovník bez predchádzajúceho písomného súhlasu riaditeľky CSS Zátišie

Tím:	Meno a priezvisko		Dátum	Podpis
Spracovali:	PhDr. Lucia Dubová	soc. pracovníčka – vedúca úseku	29. 01. 2024	
	Mgr. Ľudmila Výhonská	soc. pracovníčka		
	Mgr. Adela Staroščáková	soc. pracovníčka		
	Mgr. Dominika Kováčová	psychologička		
	Mgr. Anna Leferovičová	soc. pracovníčka		
	Bc. Tatiana Seňko	sestra		
Schválil a účinnosť:	PhDr. Agáta Kováčová	riaditeľka	29.01.2024	



STRATEGICKÁ VÍZIA, POSLANIE A CIELE CSS ZÁTIŠIE

Strana 3 z 12
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1



SVCSS - 2024

Stručný popis zariadenia

Centrum sociálnych služieb Zátiešie (ďalej len CSS) je právnickou osobou zriadenou Prešovským samosprávnym krajom.

CSS má sídlo v Snine na adrese: Ul. Československej armády 1594/5, 069 01 Snina. Sociálne služby poskytuje v meste Snina a v obci Osadné.

Zariadenie poskytuje sociálne služby v zmysle zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších v nasledovných zariadeniach:

1. Domov sociálnych služieb, miesto poskytovania: Osadné 89, kapacita 48 miest.
2. Zariadenie podporovaného bývania, miesto poskytovania: Osadné 149, kapacita 4 miesta pre mužov.
3. Zariadenie podporovaného bývania, miesto poskytovania: Snina, Čsl. armády 1594/5, kapacita 6 miest pre ženy.
4. Rehabilitačné stredisko, miesto poskytovania: Snina, Čsl. armády 1594/5, kapacita 12 miest.
5. Služba včasnej intervencie, miesto poskytovania: Snina, Čsl. armády 1594/5 a územná pôsobnosť: okres Snina, kapacita 5 miest.
6. Zariadenie dočasnej starostlivosti o deti, miesto poskytovania: Snina, Čsl. armády 1594/5, kapacita 2 miesta.

CSS poskytuje ďalšie druhy sociálnych služieb, ktorými sú:

1. Špecializované sociálne poradenstvo, miesto poskytovania: Snina, Čsl. armády 1594/5 a územná pôsobnosť: okres Snina,
2. Podpora samostatného bývania, územná pôsobnosť: okres Snina.

Starostlivosť o prijímateľov je zabezpečovaná v zmysle organizačnej štruktúry s počtom 58,3 zamestnancov, z ktorých je 70,6 % odborných.

Vnútorne členenie CSS Zátiešie:

- 1) domov sociálnych služieb a zariadenie podporovaného bývania,
 - úsek obslužných činností a vnútornej prevádzky,
 - úsek odborných činností a priamej práce s prijímateľmi sociálnej služby,
- 2) úsek odborných činností v Snine,
- 3) úsek ekonomiky,
- 4) špecializované sociálne poradenstvo,
- 5) podpora samostatného bývania.



STRATEGICKÁ VÍZIA, POSLANIE A CIELE CSS ZÁTIŠIE

Strana 4 z 12
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1



SVCSS - 2024

Zariadenie ponúka pre prijímateľov množstvo podporných aktivít a rehabilitačných terapií, kde môžu zmysluplne tráviť svoj čas a čo najviac sa integrovať do normálneho života. Majú možnosť pracovať v rámci aktivít s prvkami arteterapie a ergoterapie, tráviť svoj voľný čas prostredníctvom voľnočasových aktivít.

Prijímatelia majú tiež vytvorené podmienky pre šport (ihrisko DSS) a relaxačné aktivity (Snoezelen - RhS Snina). Významné je zabezpečenie pravidelných denných aktivít a terapií: zmyslová aktivizácia, bazálna stimulácia, pobyt v multisenzorickej miestnosti – terapia, ktorá pomáha zvládnuť stres, aktivity v rámci sociálnej rehabilitácie. K zmysluplnému využitiu voľného času slúži tiež knižnica a počítačová miestnosť s možnosťou internetovej komunikácie pre prijímateľov.

Okrem týchto činností sa prijímatelia v našom zariadení môžu zúčastňovať rôznych iných aktivít – individuálnych a skupinových nákupov, prechádzok, výletov a spoločenských, športových i kultúrnych podujatí.

Voľný čas môžu tráviť vo vlastnej záhrade, alebo posedením v altánku. Spokojnosť a dôstojný život prijímateľov vnímame ako našu prioritu. Všetky naše snahy smerujú k všestrannému rozvoju ich osobnosti. Prijímateľov vnímame ako rovnocenných partnerov, ktorí sa slobodne rozhodujú a podľa úrovne ich fyzických a duševných schopností sa spolupodieľajú na ponúknuť pomoci.

Aktuálna situácia

z hľadiska úrovne poskytovaných sociálnych služieb s výhľadom do budúcnosti

CSS Zátišie poskytuje sociálne služby, ktoré sú v maximálne možnej miere orientované na prijímateľa. Súčasťou poskytovanej služby je, okrem sociálnej práce a sociálneho poradenstva, nepretržitá opatrovateľská starostlivosť zabezpečená prostredníctvom zdravotných sestier, praktických sestier, opatrovateľov a opatrovateľiek. Okrem toho poskytujeme ešte fyzioterapeutickú starostlivosť a sociálnu rehabilitáciu, ktorá zahŕňa nácvik sebaobslužných činností a podporu prijímateľov sociálnej služby k samostatnému, či menej závislému životu i uspokojovaniu svojich potrieb. Fyzioterapia zahŕňa individuálne cvičenia, využívanie rehabilitačných zariadení (priestory RhS) a klasických masáží.

Lekársku starostlivosť zabezpečujú všeobecní lekári v rámci ambulantnej starostlivosti. Pri zdravotných problémoch, zhoršení zdravotného stavu, poškodení zdravia sú prijímatelia dopravení v sprievode zodpovedného zamestnanca (sestra, praktická sestra, opatrovateľka, sociálny pracovník, inštruktor sociálnej rehabilitácie) do ambulancie príslušného lekára, prípadne prichádzajú lekári na základe dohody aj do zariadenia.



STRATEGICKÁ VÍZIA, POSLANIE A CIELE CSS ZÁTIŠIE

Strana 5 z 12
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1



SVCSS - 2024

Ak všeobecný lekár odporučí prijímateľa k špecialistovi zabezpečuje sa prijímateľom špecializovaná ambulatná prípadne ústavná starostlivosť.

Zámerom CSS je poskytovať sociálne služby tak, aby prijímatelia neboli na sociálnej službe úplne závislí, ale aby mohli žiť čo najbežnejším spôsobom života.

Cieľom zariadenia je umožniť prijímateľom stať sa súčasťou miestnej komunity, spolupracovať s rodinou a blízkymi osobami prijímateľov, zapájať prijímateľov do činností súvisiacich s prevádzkou zariadenia, budovať dobré vzťahy s verejnosťou, vytvárať otvorené a prirodzené vzťahy so širším okolím.

Prijímatelia sa môžu vyjadrovať k činnosti a aktivitám zariadenia na pracovných stretnutiach s vedením zariadenia a jeho zamestnancami a tiež prostredníctvom strenutí Rady prijímateľov. To prispieva k odstraňovaniu psychických bariér (nevšímavosť, neochota, neinformovanosť) medzi prijímateľmi a vedením, prijímateľmi a zamestnancami a tiež k predchádzaniu vzniku konfliktov.

Aby sa zamedzilo strate pôvodného zázemia, má prijímateľ právo tráviť čas aj mimo zariadenia, spolu so svojou rodinou, príbuznými, či inými blízkymi osobami. Cieľom je sociálna integrácia, to znamená udržať prijímateľov v kontakte s ich sociálnym okolím a vylúčiť tak riziko sociálneho odlúčenia.

Dôležitým činiteľom pri napĺňaní cieľov CSS je akceptovanie slobodnej voľby prijímateľa od jeho príchodu do zariadenia a podpora prijímateľa pri výbere cieľov smerujúcich k dosiahnutiu čo najvyššej možnej miery samostatnosti v jednotlivých oblastiach života.

V CSS Zátiešie sa uplatňuje individuálny prístup ku každému z prijímateľov. Individuálna práca s prijímateľmi je veľmi náročná, ale otvorenosť a spolupráca jednotlivých tímov vedie k vyššej kvalite poskytovanej sociálnej služby.

Každý prijímateľ sociálnej služby má vypracovaný individuálny plán, kde sú stanovené osobné ciele na dosiahnutie čo najvyššej miery samostatnosti prijímateľa, rozvoja osobnosti vo všetkých oblastiach a spokojnosti prijímateľa. Pri poskytovaní sociálnych služieb sa zachováva diskretnosť a mlčanlivosť o citlivých a osobných informáciách týkajúcich sa prijímateľov.

Hodnotový systém CSS Zátiešie

Hodnotový systém v CSS Zátiešie chápeme ako hierarchicky usporiadaný systém zásad a ideálov. Stratégia zariadenia, ako model správania sa voči prijímateľom sociálnej služby, ich rodinným príslušníkom a partnerov, je založená na hodnotách.

Hodnoty CSS boli stanovené na základe dotazníkov vypracovaných zamestnancami zariadenia.



STRATEGICKÁ VÍZIA, POSLANIE A CIELE CSS ZÁTIŠIE

Strana 6 z 12
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1



SVCSS - 2024

Filozofiou zariadenia je, aby sa hodnoty vzájomne zdieľali a vytvárali tak hodnotové prostredie, ktoré bude možné akceptovať nielen z vnútra organizácie, ale aj smerom do vonkajšieho prostredia spoločnosti.

Sociálne služby v CSS Zátiešie sa poskytujú v súlade s nasledovnými hodnotami:

P. č.	Hodnota
01.	Usilovnosť - pracovitosť
02.	Tolerancia
03.	Čestnosť
04.	Kompetencie – schopnosti, zručnosti, vedomosti
05.	Rešpekt
06.	Úcta
07.	Úprimnosť
08.	Empatia
09.	Obetavosť
10.	Odmena

SWOT analýza

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none">✓ Skúsenosti poskytovateľa sociálnej služby s poskytovaním nových druhov sociálnych služieb: zariadenie podporovaného bývania (od roku 2012), špecializované sociálne poradenstvo, služba včasnej intervencie, zariadenie dočasnej starostlivosti o deti, podpora samostatného bývania	<ul style="list-style-type: none">✓ Excentrické umiestnenie zariadenia✓ Obavy prijímateľov a zamestnancov z uskutočňovaných zmien✓ Nejednotný postup zamestnancov pri individuálnej práci s prijímateľmi✓ Veľký rozsah administratívnych úkonov



STRATEGICKÁ VÍZIA, POSLANIE A CIELE CSS ZÁTIŠIE

Strana 7 z 12
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1



SVCSS - 2024

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">✓ Motivácia multidisciplinárneho tímu a zamestnancov zariadenia na uskutočňovanie zmien pri poskytovaní sociálnych služieb✓ Vzdelávanie zamestnancov zamerané na zvyšovanie kvality poskytovaných služieb a kvality života prijímateľov✓ Projektovanie✓ Získavanie donorov✓ Sociálne kontakty prijímateľov✓ Sloboda, nezávislosť✓ Široká ponuka kultúrnych, spoločenských a športových aktivít✓ Fungujúca supervízia v zariadení✓ Aktivizácia prijímateľov v rámci sociálnej rehabilitácie✓ Záujem verejnosti o služby✓ Dobrovoľnícka činnosť s prijímateľmi
✓ Vlastné technické zabezpečenie a vlastníctvo budov✓ Dobrá spolupráca s Odborom sociálnym vecí a rodiny PSK✓ Podpora Prešovského samosprávneho kraja pri uskutočňovaní zmien✓ Aktívna spolupráca s externými odbornými organizáciami | <ul style="list-style-type: none">✓ Bariérovosť✓ Nedostatočná možnosť zachovania intimity pre prijímateľov soc. služieb✓ Prechodové izby, nedostatok súkromia – zdroj konfliktov medzi prijímateľmi✓ Nízke príjmy prijímateľov (dôchodky, zárobky, iné príjmy)✓ Neschopnosť prijímateľov hospodáriť so svojimi finančnými prostriedkami✓ Ľahká ovplyvniteľnosť prijímateľov a s tým spojená možnosť zneužívania✓ Nedostatok dostupných verejných služieb v Osadnom |
|--|--|



STRATEGICKÁ VÍZIA, POSLANIE A CIELE CSS ZÁTIŠIE

Strana 8 z 12
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1



SVCSS - 2024

Príležitosti	Ohrozenia
<ul style="list-style-type: none">✓ Podpora Prešovského samosprávneho kraja.✓ Riadenie a vedenie zamestnancov prostredníctvom učiacej sa organizácie✓ Používanie nedirektívnych metód✓ Zvyšovanie kvality života prijímateľov zlepšením priestorových podmienok✓ Status prijímateľa ako subjektu soc. služieb✓ Prístup zameraný predovšetkým na človeka✓ Strategická vízia zariadenia✓ Pozitívna motivácia a spolupráca s ďalšími poskytovateľmi soc. služieb✓ Kvalitná prezentácia a ovplyvňovanie verejnej mienky✓ Viacdrojové financovanie ✓ Udržiavanie materiálne technického stavu budov a zariadenia, bezpečné prostredie✓ Dostatok financií a efektívne hospodárenie	<ul style="list-style-type: none">✓ Krátenie finančných prostriedkov✓ Obmedzené možnosti čerpania finančných prostriedkov z fondov EÚ na skvalitnenie sociálnych služieb✓ Konkurencia✓ Absencia tímovej spolupráce✓ Neefektívna komunikácia✓ Neriešenie konfliktov✓ Direktívne vedenie✓ Nekvalitné sociálne vzťahy✓ Slabá osobnostná výbava zamestnancov✓ Zníženie počtu zamestnancov✓ Nedostatok odborných zamestnancov✓ Nedostatok zdravotných sestier a opatrovateliek ✓ Nedostatočné finančné ohodnotenie zamestnancov v sociálnych službách✓ Časté legislatívne zmeny✓ Nedodržanie etických princípov práce s prijímateľom✓ Neochota k zmenám v myslení a postojov, pohľad na prijímateľa ako na objekt služieb



STRATEGICKÁ VÍZIA, POSLANIE A CIELE CSS ZÁTIŠIE

Strana 9 z 12
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1



SVCSS - 2024

Vízia zariadenia

CSS Zátišie poskytuje sociálne služby, ktoré sú flexibilné a maximálne orientované na prijímateľa. Poskytované služby sa snažia napĺňať štandardy kvality v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Zariadenie poskytuje sociálne služby formou celoročnou pobytovou: v domove sociálnych služieb a v zariadení podporovaného bývania, ambulatnou formou: v rehabilitačnom stredisku v špecializovanom sociálnom poradenstve a terénou formou: služba včasnej intervencie a podpora samostatného bývania.

Základným poslaním CSS Zátišie a zároveň víziou je:

Zamerať sa na podporu návratu prijímateľa do prirodzeného prostredia, zmysluplné prežívanie a trávenie času prijímateľov a zvyšovanie kvality ich života prostredníctvom individuálneho plánovania, krátkodobých a dlhodobých cieľov.

Strategický (hlavný cieľ) zariadenia

Hlavnými cieľmi zariadenia sú: rekonštrukcia budov Domova sociálnych služieb v Osadnom vrátane bezbariérového prístupu prostredníctvom osobného výťahu, zvyšovanie úrovne poskytovaných služieb, modernizácia existujúcich sociálnych služieb, poskytovanie kvalitnej a komplexnej sociálnej služby so zreteľom na humánny a etický prístup ku prijímateľom zariadenia, rozvíjanie potenciálu prijímateľov v oblasti zamestnanosti a zamestnateľnosti, vytváranie priestoru pre sebarealizáciu prijímateľov, zmysluplné trávenie voľného času, podpora socializácie prijímateľov a vytváranie pocitu domova a súkromia.

V rámci neustáleho zvyšovania kvality poskytovaných sociálnych služieb sa zariadenie snaží vytvárať prostredie dôvery, vzájomného rešpektu, profesionálnej odbornosti a zodpovednosti.

Strategická vízia vychádza z analýzy súčasného stavu zariadenia, je v súlade s Konceptiou rozvoja sociálnych služieb Ú PSK, Komunitným plánom sociálnych služieb Mesta Snina a zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.



STRATEGICKÁ VÍZIA, POSLANIE A CIELE CSS ZÁTIŠIE

Strana 10 z 12
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1



SVCSS - 2024

Krátkodobé (čiastkové) ciele rozvoja zariadenia

1. Aktívne využívanie marketingu v sociálnych službách

Spôsob realizácie:

- spolupráca s mestom Snina v oblasti poskytovaných sociálnych služieb,
- spolupráca s ďalšími zariadeniami sociálnych služieb,
- propagácia zariadenia na sociálnych sieťach,
- zameranie sa na poskytovanie služieb pre rôzne typy prijímateľov sociálnej služby ktorých špecifické potreby významne ovplyvňujú ich životný štýl a kvalitu života,
- spolupráca s Rovnocenní o.z.,
- spolupráca s ďalšími organizáciami a nadáciami.

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: január 2025

2. Udržanie a ďalší rozvoj kvality sociálnych služieb, vychádzajúci z potrieb prijímateľa

Spôsob realizácie:

- nácvik prípravy stravy v priestoroch cvičných kuchyniek – získavanie zručností a väčšej miery samostatnosti s ohľadom na možnosť využívania sociálnej služby v zariadení podporovaného bývania (vyššia kvalita života prijímateľov a flexibilnejšie reagovanie na podnety a požiadavky zo strany prijímateľov),
- pravidelné stretávanie sa Rady prijímateľov,
- seberealizácia prijímateľom prostredníctvom voľnočasových aktivít,
- dobrovoľníctvo.

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: január 2025

3. Ďalšie vzdelávanie zamestnancov

Spôsob realizácie:

- účasť na vzdelávacích programoch s možnosťou získania certifikátu,



STRATEGICKÁ VÍZIA, POSLANIE A CIELE CSS ZÁTIŠIE

Strana 11 z 12
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1



SVCSS - 2024

- ďalšie vzdelávanie zamestnancov v oblasti deeskalačných techník,
- vzdelávanie zamestnancov zamerané na dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd a zvyšovanie povedomia zamestnancov v danej oblasti,
- vzdelávanie a rozvíjanie odborných spôsobilostí zamestnancov podľa aktuálnej potreby a ponuky.

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: január 2025

4. Vykonávaná supervízia.

Spôsob realizácie:

- spracovať plán (program) supervízie,
- napláňovať supervízne stretnutia na ďalšie obdobie, prenášať získané vedomosti do praxe, vyčleniť finančné prostriedky na vykonávanie supervízie.

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: január 2025

5. Vykonávať odborné činnosti na profesionálnej úrovni

Spôsob realizácie:

- pracovať s prijímateľmi individuálne, na základe najnovších informácií z odbornej literatúry a uplatňovaním vedomostí získaných účasťou na vzdelávacích aktivitách v praxi,
- uplatňovať v praxi nové postupy, poznatky a skúsenosti získané zo zahraničia (DNZ Bystré, Česká republika),
- zvyšovať kompetencie odborných zamestnancov účasťou na kurzoch, školeniach, seminároch a štúdiom odbornej literatúry.

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: január 2025



STRATEGICKÁ VÍZIA, POSLANIE A CIELE CSS ZÁTIŠIE

Strana 12 z 12
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1



SVCSS - 2024

6. Rozšírenie služieb fyzioterapie v zariadení

Spôsob realizácie:

- zabezpečiť účasť fyzioterapeuta na školeniach a kurzov z oblasti fyzioterapie,
- rozšíriť spôsoby vykonávania fyzioterapie mimo zariadenia napr. využitím blízkosti ihriska s ohľadom na zdravotný stav prijímateľa, jeho možnosti a schopnosti (cievna gymnastika, dýchacie cvičenia, aktívna chôdza a iné).

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: január 2025

Záverečné ustanovenia

Vedúci zamestnanci sú povinní oboznámiť svojich poriadенých zamestnancov so Strategickou víziou, poslaním a cieľmi CSS Zátiešie.

Dokument nadobúda účinnosť dňom 29. 01. 2024.

PhDr. Agáta Kováčová
riaditeľka